Communauté d'agglomération
Châteauroux Métropole

Convention de gestion urbaine et sociale de proximité

2019-2025

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
PREFECTURE DE L'INDRE

CHÂTEAUROUX
Métropole

OPAC 36

scalis
bâtisseur de cadre de vie

Table des matières

Préambule Page 3

I- Diagnostic Page 5

1-1. Présentation des territoires Page 5

1-1-1. Quartier Saint-Jean / Saint-Jacques Page 6

a) Quartier Saint-Jean Page 6

b) Quartier Saint-Jacques Page 7

c) Les quartiers Saint-Jean et Saint-Jacques : un destin commun Page 7

1-1-2. Beaulieu Page 8

1-1-3. Vaugirard / Saint-Christophe / Les Rocheforts Page 10

1-2. Etat des lieux de l'action menée sur le cadre de vie Page 11

1-2-1. Interventions conduites par les services communautaires Page 12

a) Le service Propreté Page 12

b) Le service Espaces verts Page 13

c) Le service Déchets Page 14

d) Le service Voirie Page 15

1-2-2. Interventions conduites par la Police municipale Page 15

1-2-3. Missions des organismes bailleurs Page 16

a) OPAC 36 Page 16

b) SA scalis Page 18

II- Plan d'actions Page 19

Axe 1 – Mettre en œuvre des outils communs de gestion Page 19

Axe 2 – Adapter les missions selon le degré de besoins identifiés Page 20

Axe 3 –S'appuyer sur les acteurs de quartiers de la concertation à la conception Page 21

Axe 4 – Développer les modes de communication Page 21

Axe 5 – Favoriser l'insertion professionnelle Page 22

Axe 6 – Sécurisation et médiation Page 22

Axe 7 –Intégrer la notion de moyens humains et de santé au travail dans la GUSP Page 23

Axe 8 – Actions particulières Page 23

III- Périmètres des interventions Page 23

IV- Signataires Page 24

V- Gouvernance Page 24

VI- Modalités d'évaluation Page 24

Signatures Page 25

Annexes Page 27

PREAMBULE

La Gestion urbaine et sociale de proximité (GUSP), objet de la présente convention, incarne l'ensemble des actes contribuant à l'amélioration du cadre de vie et de la vie quotidienne des habitants et usagers des quartiers en assurant un bon fonctionnement social et urbain. D'une manière générale, il s'agit de prévoir l'organisation et le niveau d'intervention des pouvoirs publics et des acteurs locaux sur un territoire, de l'arrêt de bus à la cage d'escalier, voire un prolongement sur le logement.

En effet, il est communément admis qu'une action positive en faveur du cadre de vie général d'un territoire, qu'il s'agisse d'un meilleur entretien ou d'une sécurisation accrue, permet d'améliorer la vie quotidienne ainsi que d'en favoriser l'attrait.

Sur Châteauroux, les prémices de cette GUSP sont apparues dès 1994 avec l'organisation d'une Cellule moindre salissement présente sur le quartier Saint-Jean, puis étendue à l'ensemble des quartiers prioritaires en 1998. Cette instance réunissait à ses débuts les responsables des services municipaux liés au cadre de vie, propreté et entretien des espaces publics, espaces verts, voiries et travaux, collecte des ordures ménagères, Gestion et sécurisation des espaces publics (GSEP), ainsi que les représentants des organismes bailleurs, OPAC 36 et SA d'HLM 2036 (act. SA scalis) et de la Police nationale.

Par la suite, la Gestion urbaine de proximité a évolué avec la signature d'une première convention le 22 juin 2005 dans le prolongement du Programme national de rénovation urbaine sur Châteauroux pour la période 2004-2009.

La volonté a été alors de maintenir et pérenniser la qualité de service des interventions effectuées sur les territoires ayant bénéficié du programme, à savoir Saint-Jean, Saint-Jacques, Vaugirard, Le Fontchoir, et étendus au quartier Beaulieu.

Depuis, la convention Contrat de ville 2015-2020 a réaffirmé, au travers le pilier Cadre de vie et renouvellement urbain, la Gestion urbaine et sociale de proximité comme l'un des axes forts complémentaire des interventions sur le bâti.

Il s'agit alors de l'un des outils considéré comme essentiel pour agir sur l'attractivité des territoires relevant de la nouvelle géographie prioritaire que sont les quartiers en politique de la ville (QPV), Saint-Jean/Saint-Jacques, Beaulieu et Vaugirard/Saint-Christophe/Les Rocheforts.

Enfin, le protocole de préfiguration du Nouveau programme national de renouvellement urbain est venu rappeler l'intérêt d'agir sur le quotidien des habitants au travers de l'intervention régulière sur le cadre de vie.

A ce titre, il est à préciser que bien que s'intéressant au 3 QPV inscrits au Contrat de ville, la convention GUSP, pour 2019-2025, portera une attention particulière sur le quartier Saint-Jean / Saint-Jacques, inscrit au titre d'un Programme de renouvellement d'intérêt national (PRIN), et Beaulieu, retenu au titre d'un Programme de renouvellement d'intérêt régional (PRIR).

Enfin, la présente convention de GUSP constitue une annexe à la convention NPRU.

I- DIAGNOSTIC

1-1. PRESENTATION DES TERRITOIRES

Comme évoqué en préambule, la politique de la ville sur Châteauroux s'adresse aux 3 quartiers prioritaires, Saint-Jean/Saint-Jacques, Vaugirard/Saint-Christophe/Les Rocheforts et Beaulieu sur lesquels se concentrent les actions soutenues au titre du Contrat de ville 2015-2020.



Si ces territoires ont été identifiés comme prioritaires, c'est avant tout en raison du grand nombre de fragilités sociales et économiques qu'ils concentrent.

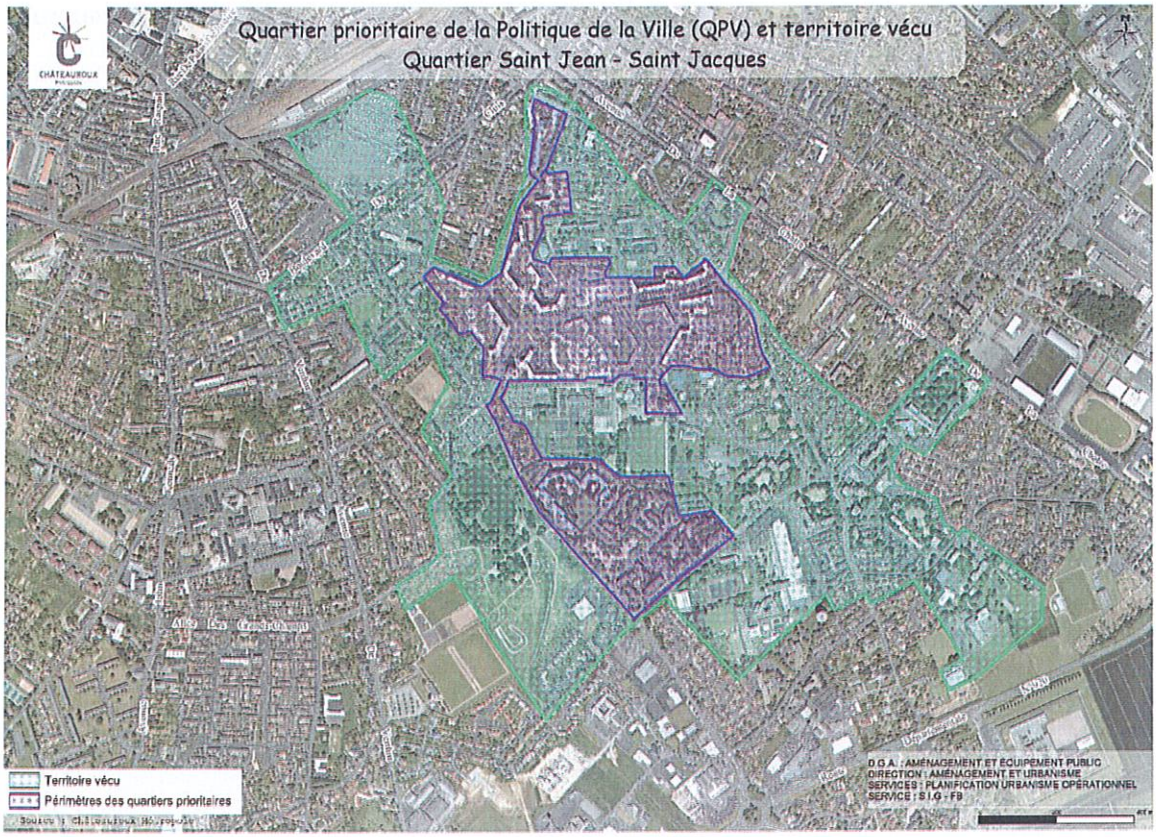
Ainsi, en 2016, le protocole de préfiguration du NPRU rappelait que, d'un point de vue économique, l'ensemble de ces trois quartiers rassemblaient 8 050 habitants (17,9 % de la population totale de la ville) dont les revenus médians annuels allaient de 7 300 € pour le quartier Saint-Jean/Saint-Jacques à 11 000 € pour le quartier Vaugirard/Saint-Christophe/Les Rocheforts.

Cependant, de simples statistiques ne suffisent pas à apprécier la situation d'un quartier d'un point de vue qualitatif. C'est pourquoi, depuis quelques années désormais, des outils mis à disposition des habitants permettent à ces derniers de faire remonter leurs besoins et constater les interventions nécessaires à l'amélioration du cadre de vie. En outre, les acteurs de quartiers, également mobilisés sur ces problématiques, mènent des actions partenariales afin régulièrement de réaliser un état des lieux de chaque quartier, par exemple au moyen de diagnostics en marchant.

Chaque territoire évolue selon ses spécificités :

1-1-1. Quartier Saint-Jean / Saint-Jacques

Dans sa configuration actuelle, il s'agit de l'agglomération de deux quartiers distincts, mais formant une unité urbaine commune de 4 877 habitants à l'échelle du Quartier politique de la ville, soit 10,5 % de la population castelroussine.



a) Quartier Saint-Jean

Ce quartier emblématique de Châteauroux est symbolique des grands ensembles qui sont apparus au cours des années 1960 pour répondre à une forte demande de logements dans un contexte de hausse démographique.

Classé en « Zone à urbaniser en priorité » (ZUP) en 1972, terminologie qui perdure encore aujourd'hui lorsque le quartier est désigné par la population, il a été le premier quartier de Châteauroux à bénéficier de l'action de la politique de la ville avec la convention de Développement social des quartiers (DSQ) conclue en 1989.

Ce quartier, qui compose une partie de la ceinture autour du Centre-ville, est à l'origine marqué par un urbanisme « de barres » très dense en rupture avec le tissu urbain initial. Ainsi, avant le PNRU 2004-2009, il concentrait un logement sur quatre. Depuis le PNRU, il s'agit d'un quartier en partie dédensifié avec un nombre de logements qui est passé de 1 946 en 2004 à 1 674 en 2009. La démolition de l'immeuble Iéna, début 2018, a même encore abaissé ce nombre de 136 logements.

En matière d'équipements, le quartier Saint-Jean est très bien doté avec :

- des services de proximité, Centre socio-culturel, bibliothèque, mairie-annexe, Pôle insertion médiation, bureau de Poste, DRE... ;
- des services de santé, cabinet d'infirmiers, cabinet de médecins généralistes... ;
- des commerces, pour une bonne part concentrés au centre commercial et ses alentours, supermarché, pharmacies, salon de coiffure, épicerie... ;
- des établissements scolaires, écoles maternelles et élémentaires, ainsi qu'un collège ;
- un tissu dynamique d'associations.

b) Saint-Jacques

Le quartier Saint-Jacques, quant à lui, légèrement plus récent car construit entre 1970 et 1975, apparaît comme une extension de Saint-Jean, également composé essentiellement de grands ensembles.

Prolongement du quartier Saint-Jean, Saint-Jacques s'étend en limite de la ville, à proximité à la fois de zones pavillonnaires et d'une zone industrielle. En apparence moins dense que son voisin, il se caractérise cependant par un habitat collectif important, mais plus aéré et occupé pour une bonne part par des espaces verts.

Saint-Jacques semble disposer de moins de services de proximité que son voisin. Néanmoins, si le périmètre est élargi au territoire vécu, il est aisé de constater que ce quartier est loin d'être dépourvu avec notamment un centre commercial comprenant des commerces de proximité et une épicerie bio et la présence de deux lycées, un professionnel et technologique et un autre professionnel.

c) Les quartiers Saint-Jean et Saint-Jacques : un destin commun

Ces deux quartiers ont été bénéficiaires du PNRU 2004-2009. A ce titre, différentes opérations ont été menées, que ce soient des opérations de démolition-reconstruction sur Saint-Jean, de résidentialisation ou de sécurisation sur les quartiers Saint-Jean et Saint-Jacques. Le programme a également été soucieux de la qualité des équipements de proximité en intégrant la construction d'une nouvelle bibliothèque et d'une mairie-annexe aux abords du centre commercial. Enfin, le collège Rosa Parks, sur Saint-Jean, a été reconstruit in situ.

Les deux principaux bailleurs du quartier Saint-Jean, à savoir l'OPAC 36 et Scalis, avaient alors la volonté, à la fois, de répondre à une nouvelle offre de logements et de lutter contre la vacance.

Toujours avec cette volonté de répondre au mieux aux besoins de la population et de rendre ce territoire attractif, les quartiers Saint-Jean et Saint-Jacques ont été retenus comme quartier d'intérêt national (PRIN) par l'ANRU avec pour objectifs d'en faire un ensemble plus fonctionnel et respectueux de l'environnement tout en visant le bien-être des habitants.

Le diagnostic en marchant effectué en avril 2016 sur Saint-Jean avait permis d'identifier quelques points à améliorer en matière d'urbanisme, ceux-ci étant conforté par les Demandes d'intervention signalées adressées par les habitants aux services portant sur les deux quartiers. Ainsi, certains sujets reviennent régulièrement sur les aspects suivants :

- la réfection de certaines voiries, qu'il s'agisse du rebouchage de nids de poule, de la présence de racines sur la voie publique ;

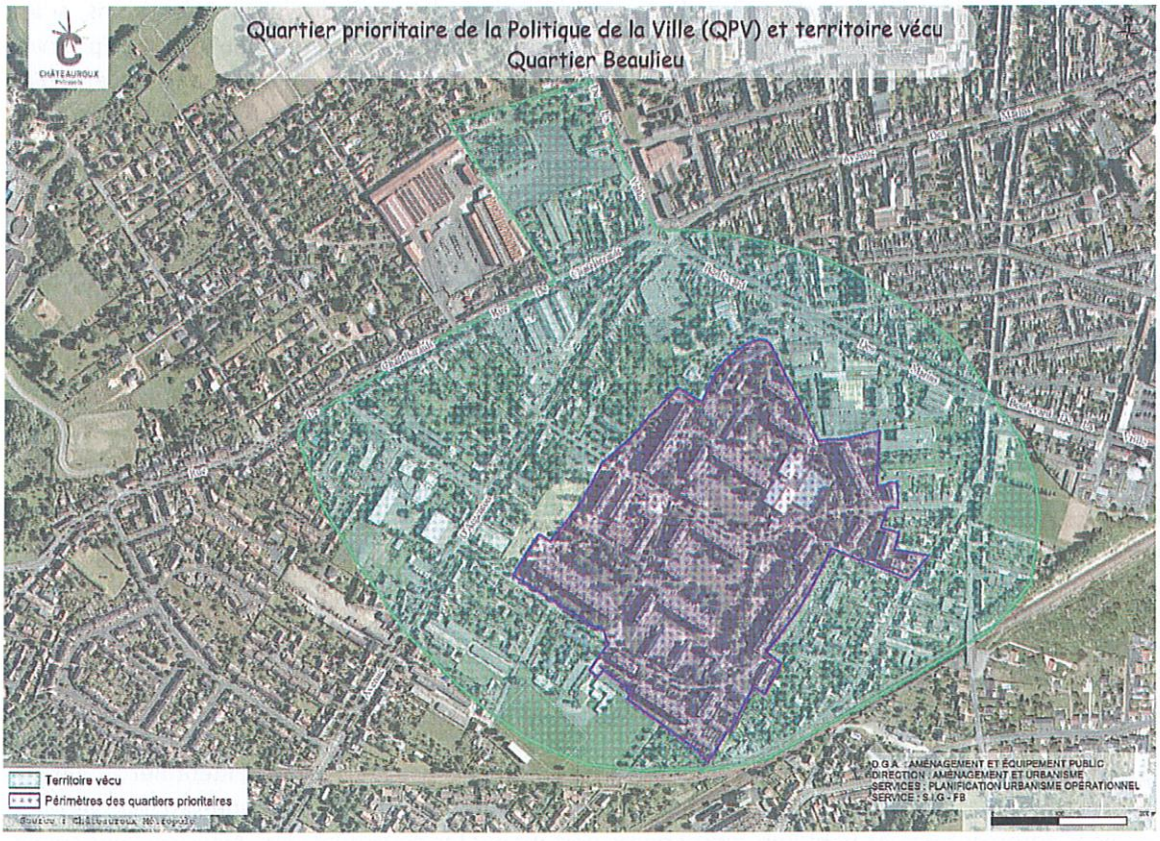
- la vitesse automobile jugée parfois excessive ;
- le manque d'emplacements de stationnement, dont ceux dédiés aux personnes handicapées ;
- Le stationnement sauvage ;
- l'état des aires de jeux ;
- le défaut d'entretien des espaces verts, tonte, élagage...

Les ateliers urbains citoyens, organisés fin 2017, ont non seulement permis de confirmer les points cités précédemment, mais aussi d'en aborder de nouveaux parmi lesquels :

- un manque d'éclairage, soit aux abords des immeubles, soit à hauteur des passages piétons ;
- un manque de sécurité sur les bandes cyclables ;
- un problème de stockage sur les lieux dédiés aux poubelles ;
- une verdure sur Saint-Jean qui n'est pas suffisamment présente ;
- une réfection du sol du centre commercial à envisager.

Situés au sud de la Ville, ces deux quartiers sont un axe de passage important, particulièrement, aux heures de pointe, nécessitant une cohabitation entre automobilistes et piétons sachant que les voies empruntées, avenue Bernard Louvet, rue Eugène Delacroix et rue Paul Verlaine sont aussi parcourues par les bus de ville sur la ligne la plus importante en terme de fréquentation.

1-1-2. Beaulieu



Les premiers travaux de construction du quartier de Beaulieu ayant débuté dans les années 1950 pour être achevés en 1962, il constitue un quartier d'habitat social ancien sur la commune de Châteauroux.

Situé à proximité du centre-ville, ce quartier de 1 634 habitants est ceinturé par deux axes routiers, le boulevard des Marins, l'avenue d'Argenton, ainsi que par la voie ferrée. Aussi, une étude a révélé que ce quartier apparaissait comme enclavé avec des entrées peu lisibles, de nombreux espaces laissés libres et sans usage, des équipements publics peu visibles eu égard à la signalétique.

Le patrimoine bâti présent sur le périmètre politique de la ville est la propriété de l'OPAC 36. Les immeubles qui composent l'ensemble vont du R+2 au R+4, soit 1 235 logements.

Considérant l'axe Centre ville – Cap Sud, ce quartier est relativement bien desservi par le réseau de transports en commun.

Il est aussi bien pourvu en équipements puisque nous y trouvons :

- des services publics, centre socio-culturel, bibliothèque annexe, 2 groupes scolaires ;
- un centre commercial composé notamment d'une boulangerie, d'un traiteur, d'un salon de coiffure, d'une pharmacie… ;
- d'équipements sportifs avec un club de football, un club de tennis et un club d'escrime notamment.

Etendu au périmètre du quartier vécu, le quartier Beaulieu dispose d'atouts supplémentaires avec la présence d'un collège, de 2 supermarchés, d'un bureau de Poste.

Retenu comme quartier d'intérêt régional dans le cadre du NPRU, ce quartier avait été l'objet d'une « opération isolée » du PNRU en 2009 qui avait abouti notamment à la déconstruction de 136 logements.

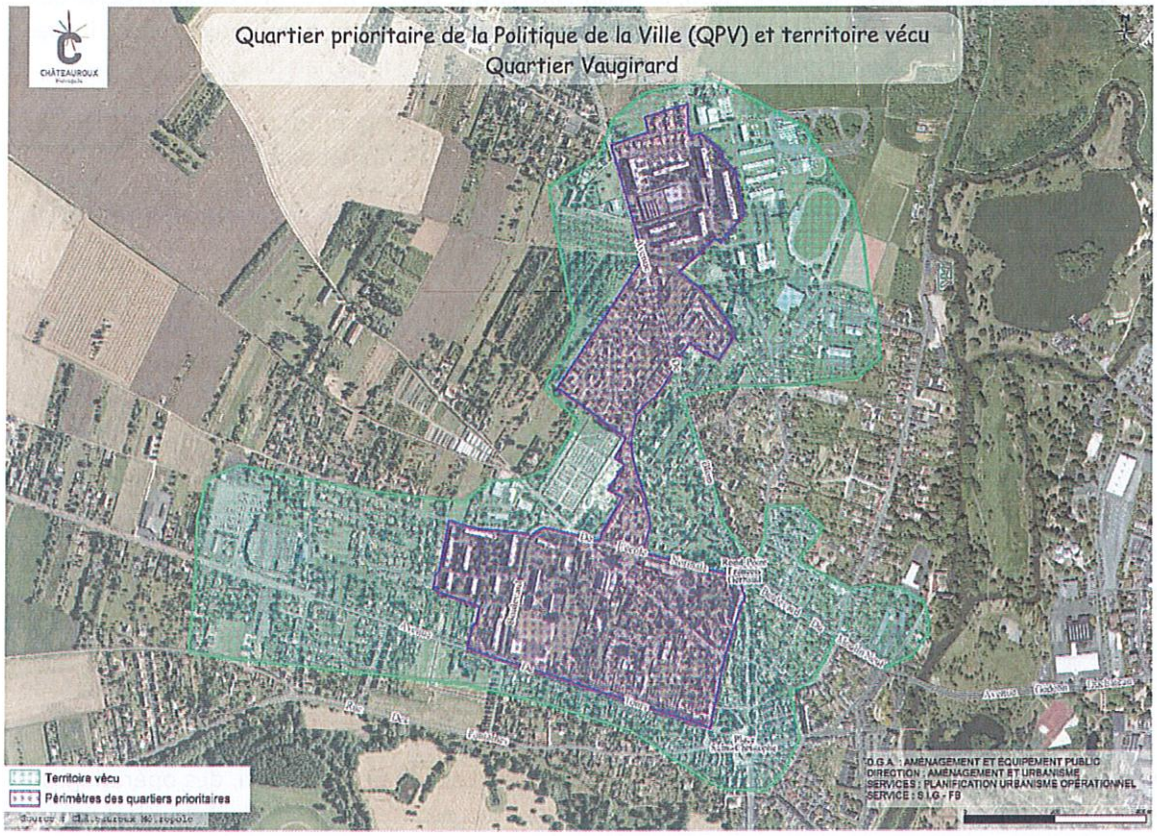
De plus, anticipant le PRIR, mais en conformité avec le protocole de préfiguration, des opérations de démolitions ont pu être menées en 2016 et 2017, laissant des espaces vacants, ouverts à des projets de réaménagement :

- démolition de l'immeuble, du 18 à 28 rue de Bourgogne, soit 60 logements ;
- démolition des 1, 3 et 5, place de Touraine, soit 30 logements.

Le diagnostic en marchant mené sur Beaulieu en 2016, complété par les Demandes d'intervention signalées, ainsi que les échanges lors de l'atelier urbain citoyen, fin 2017, soulignent les pistes d'amélioration souhaitées :

- des places de stationnement supplémentaires en certains points du quartier, notamment aux abords du planning familial ;
- des outils de lutte contre la vitesse excessive et une demande de ralentisseurs ;
- davantage de pistes cyclables sécurisées ;
- la résorption des déjections canines, particulièrement sur le square ;
- plus de propreté sur la voirie ;
- des poubelles supplémentaires sur les espaces publics ;
- des aires de jeux mieux entretenues ;
- un meilleur éclairage sur certains cheminements.

1-1-3. Vaugirard / Saint-Christophe / Les Rocheforts



Situé au nord de Châteauroux, ce groupe de quartiers de 1 597 habitants occupe une vaste étendue composée en groupe distincts :

- Les Rocheforts, quartier dont le développement a débuté en 1951 avec la construction de 50 logements. Il en compte désormais 196.

- Saint-Christophe, dont le bâti se compose pour une bonne part de maisons individuelles de ville.

- Vaugirard résulte d'un vaste programme de construction de logements sociaux sur la période 1962-1963. Au total 240 logements sortiront de terre. Ce patrimoine est partagé entre l'OPAC 36 et la SA scalis.

  Par la suite, ce quartier a bénéficié d'opérations de démolition-reconstructions dans le cadre du PNRU, soit 60 logements démolis contre 54 reconstruits, ainsi que d'aménagements, résidentialisations, voiries. De plus, en marge du quartier, 22 maisons privées ont été construites par La Foncière.

- Le secteur des Cèdres constitue une zone résidentielle composée de logements individuels et de petits collectifs dont une partie propriété de scalis.

Aussi, il résulte de cet urbanisme hétérogène une perception défavorable du quartier Vaugirard, semblant accentuée, à la fois, par sa présence en périphérie de la ville, son urbanisme en rupture avec

les quartiers voisins et un nombre limité de services et de commerces (Centre socio-culturel, AFPA, dont la fermeture est programmée, collège).

Pour autant, les problématiques liées au cadre de vie révélées sur les autres quartiers en politique de la ville sont similaires pour l'ensemble du territoire Vaugirard/Saint-Christophe/Les Rocheforts. Ainsi, qu'il s'agisse du résultat du diagnostic en marchant effectué en mars 2016 ou du contenu des Demandes d'intervention signalées adressées par les habitants, il ressort que les principales doléances portent sur :

- une vitesse excessive sur certains axes ;
- un stationnement anarchique, en particulier aux abords des écoles ;
- la présence de déjections canines ;
- un état des jeux insatisfaisant ;
- un éclairage à améliorer.

Il est cependant un point sur lesquels les habitants du quartier Vaugirard insistent et qui est le niveau de propreté, particulièrement des espaces résidentialisés, avec notamment la présence de détritus qui jonchent les pieds d'immeubles.

Par ailleurs, le site de l'ancienne usine Spatz, laissée en déshérence pendant une dizaine d'année, a été acquis par la Ville de Châteauroux à l'issue d'une procédure d'expropriation. Le projet envisagé pour cette parcelle porte sur la requalification de cet espace par de nouveaux aménagements.

1-2. ETAT DES LIEUX DE L'ACTION MENEE SUR LE CADRE DE VIE

La GUSP se concrétise par la réalisation d'actes de gestion liés à l'habitat, aux équipements de proximité et aux espaces urbains, tels que l'entretien et la maintenance des immeubles et des espaces extérieurs, la présence, l'accueil, le gardiennage et la tranquillité publique, l'organisation des espaces publics, le stationnement, la circulation et les services urbains.

Il convient de distinguer particulièrement les actions dévolues aux services communautaires et municipaux, qui interviennent sur l'espace public, des missions accomplies par les bailleurs et qui sont prévues, notamment, dans le cadre des conventions d'abattement TFPB.

Concernant les périmètres sur lesquels s'exercent cette gestion urbaine, ils ne sont pas toujours bien connus des acteurs concernés, ceux-ci agissant parfois en dehors des limites assignées. Il peut ainsi résulter une confusion aboutissant sur des interventions non souhaitées par les véritables gestionnaires du domaine.

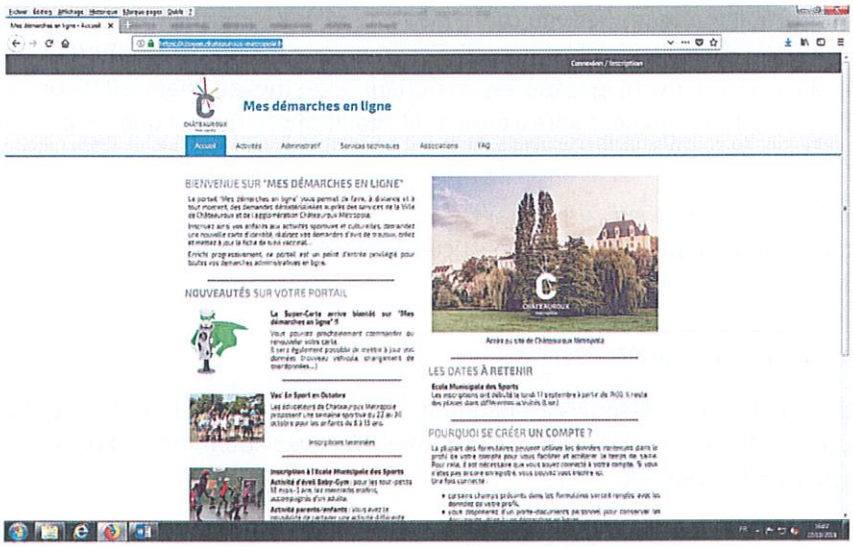
Pour agir, les services communautaires et municipaux s'appuient sur une source variée d'informations :

- les fiches d'intervention d'astreinte ou d'agents de la régie ;

- les Demandes d'interventions signalées (DIS) qui contribuent à faire remonter aux services dysfonctionnements et dégradations constatés afin de permettre une intervention aussi réactive que possible. Ces demandes, sont transmises par les habitants aux Conseils de grands quartiers qui les adressent au service Vie des quartiers de la Ville de Châteauroux, ce dernier les faisant suivre aux services concernés ;

- l'application « Châteauroux Métropole » sur smartphone qui offre aux usagers le moyen d'adresser un signalement sur une intervention requise sur la voie publique ;

- « Mes démarches en ligne » sur le site web de Châteauroux Métropole https://citoyen.chateauroux-metropole.fr



- les réseaux sociaux tels Facebook.

Il est à souligner que ces outils sont disponibles pour l'ensemble du territoire castelroussin et non réservés aux seuls quartiers en politique de la ville.

Sur le principe, les services ne mènent pas de gestion différenciée sur les quartiers en politique de la ville. Dans les faits, les équipes sont susceptibles d'adapter leur niveau d'intervention au regard des particularismes propres à chaque quartier et des moyens à leur disposition.

1-2-1. Interventions conduites par les services communautaires.

a) Le service Propreté

Le service propreté intervient principalement sur les trottoirs, les routes, l'enlèvement des tags.

Au quotidien, les plannings des équipes sont fixés indifféremment du quotidien des habitants, des heures de pointes, des rentrées ou sorties d'écoles. A noter que le service est mobilisé à l'issue de chaque manifestation, y compris les week-ends ou à la suite des marchés.

Sur les quartiers en politique de la ville particulièrement, la fréquence d'intervention est variable, 3 fois par semaine sur Saint-Jean / Saint-Jacques, 2 fois sur Beaulieu et 1 fois sur Vaugirard /Saint-Christophe / Les Rocheforts. L'expérience révèle que la densité de la population conditionne le niveau d'intervention.

Parmi les observations effectuées par les agents du service portant sur des dysfonctionnements figurent :

- les déchets balancés par les fenêtres des immeubles par certains locataires et qui jonchent le sol ;

- l'accumulation de déchets laissés au sol après l'enlèvement d'ordures ménagères et qui résulte d'un mauvais tri initial, d'un mauvais conditionnement ou qui ne peuvent être enlevés par les agents de la collecte en raison de leur nature.

A noter que l'entretien du tour d'échelle est laissé aux soins du bailleur (un mètre au-delà du bâti) avec la possibilité, néanmoins, que le service en assure ponctuellement la charge.

Enfin, un partenariat a été développé avec le Pôle insertion médiation qui participe au recrutement de contractuels mis à disposition par Intermaide pour le ramassage de feuilles durant l'automne.

b) le service Espaces verts

Le service Espaces verts intervient sur les périmètres dont il a la charge suivant un protocole propre à chaque territoire de la Ville, voire de l'Agglomération. Il en est ainsi des quartiers en politique de la ville qui se voient appliquer une gestion de « classe 3 – Espaces à gestion extensive », à savoir un entretien classique, tonte des pelouses, élagage des massifs, taille des arbres.

Le travail mené par les équipes est organisé suivant deux problématiques :

- la saisonnalité des activités ;
- l'application de l'article 68 de la Loi sur la transition énergétique interdisant aux collectivités l'emploi de produits phytosanitaires. A noter que la Ville de Châteauroux a fait le choix, dès 2010, de ne plus utiliser de pesticides.



Outre l'application de ce protocole, le service a passé des accords avec :

- l'OPAC 36 qui gère l'entretien des espaces verts sur le quartier Beaulieu grâce à une régie qu'il a mis en place. Cela se traduit par la tonte. La taille de massifs, l'élagage des arbres et le remplacement des végétaux sont laissés aux soins du service Espaces verts de la Communauté

d'agglomération. A noter toutefois que cette convention pourrait ne pas être renouvelée pour la période 2019-2020 ;
- la SA scalis dont il entretient les espaces résidentialisés du quartier Vaugirard et du quartier Saint-Jean.

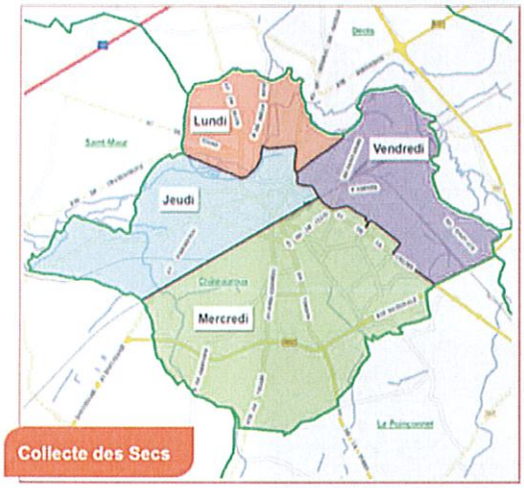
Egalement, il incombe au service Espaces verts l'entretien des aires de jeux suivant deux possibilités :

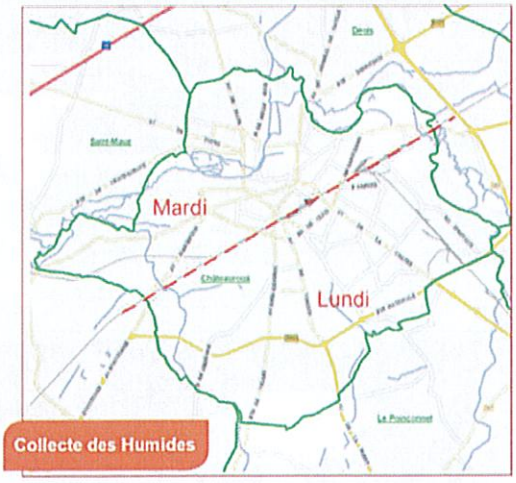
- pour les aires de jeux sur les espaces résidentialisés, le service assure la maintenance et le remplacement des jeux ;
- pour les autres aires de jeux, l'action du service est portée sur l'entretien des sols et la maintenance et le remplacement des jeux.

Enfin, le tour d'échelle est laissé aux soins des gardiens d'immeubles à qui il incombe d'arracher et de ramasser les mauvaises herbes notamment.

c) Le service Déchets

Sur le principe et si on excepte l'hyper-centre, le service Déchets ne fait pas de différenciation entre les quartiers en politique de la ville et le reste de la Ville de Châteauroux dans l'organisation de la collecte. En effet, les tournées sont organisées par secteurs et non par quartiers, dans une tranche horaire comprise entre 5h00 et 12h00, une fois par semaine pour les déchets secs et une fois par semaine pour les déchets humides.





Néanmoins, il est admis que le quartier Saint-Jean/Saint-Jacques réclame une attention plus soutenue en raison de problèmes constatés au niveau du tri, de l'encombrement de poubelles et de déchets, quelles que soient leurs natures, aux abords des locaux à poubelles qui apparaissent submergés. Le point d'orgue de ces dysfonctionnements est la présence accrue de rats consécutive à la démolition de l'immeuble Iéna, générant des mesures adaptées pour assurer leur éradication.

Pour cette raison, le service a instauré, à titre expérimental un doublement des tournées de collecte de déchets secs, qui se déroulent le mercredi et le vendredi, en certains secteur du quartier Saint-Jean, à savoir rue Descartes et Avenue Bernard Louvet.

Par ailleurs, il est convenu avec le bailleur scalis, gestionnaire du parc social concerné :

- la fermeture des locaux poubelles afin d'inciter les locataires à verser les poubelles à travers les lucarnes dans les conteneurs ;

- l'entretien des locaux par les gardiens qui s'assurent du dépôt des déchets dans les conteneurs ;

- une opération conjointe avec le service Hygiène de la Ville de Châteauroux pour piéger les rongeurs, à la fois dans les parties communes et sur la voie publique.

De manière générale, pour l'ensemble des quartiers en politique de la ville, une sensibilisation est régulièrement menée auprès des habitants, soit par les gardiens qui remettent un kit de communication aux nouveaux arrivants, dont les consignes de tri, soit par un affichage aux entrées d'immeubles ou lors de porte à porte, soit lors de réunions d'information ou auprès des enfants dans les écoles.

Aussi, en cas de mauvais tri, le service se réserve le droit, après une opération de porte à porte, de fouiller les poubelles à la recherche d'indices en vue de dresser des amendes.

Toujours suivant cette préoccupation en faveur du tri, il existe la possibilité de mettre en place des emplacements de collecte dédiés aux Déchets d'équipements électriques et électroniques (D3E).

Des bennes peuvent aussi être installées sur l'espace public à la demande d'un organisme bailleur. De plus, un enlèvement des encombrants peut être réalisé par le service sur demande des habitants à raison d'une demande par an.

d) Service Voirie

Ce service intervient, en régie directe, à savoir sans l'intervention d'un tiers, sur l'entretien et la réparation des voiries et du mobilier urbain, la signalisation verticale et horizontale, l'éclairage et le réseau d'eaux pluviales.

Globalement, le service Voirie n'est pas davantage sollicité sur les QPV que sur le reste de la ville, exception faite du quartier Saint-Jean / Saint-Jacques qui requiert, a minima, une intervention hebdomadaire.

Enfin, les agents du service apportent une attention particulière au réseau d'eaux pluviales lors d'épisodes de fortes pluies, en raison d'alignements d'arbres dont les feuilles peuvent obturer les avaloirs.

1-2-2. Interventions conduites par la police municipale.

La Police municipale participe notamment à maintenir la tranquillité, ainsi que la sécurité en lien avec la Police nationale sur la voie publique. Son action porte sur les problématiques liées au stationnement anarchique ou abusif, à la circulation ou aux bruits provoqués par des engins motorisés utilisés de manière non conforme (quads, motos...), la verbalisation de dépôts sauvages, le traitement des problèmes de voisinage...

Cette action de la police municipale est portée sur la voie publique et exceptionnellement, celle-ci intervient en renfort de la police nationale sur le domaine privé.

Au quotidien, la police municipale a initié l'instauration d'une patrouille pédestre sur les quartiers en politique de la ville. Débutée sur Beaulieu en octobre 2018, cette action a été développée sur Vaugirard et Saint-Jean/Saint-Jacques en relation avec la Police nationale. S'agissant de ce dernier quartier, la présence des patrouilles à pieds se concentre, dans un premier temps, sur le Centre commercial et ses abords avant d'être étendue à l'ensemble du périmètre QPV.

Par ailleurs, sur le terrain, les agents disposent d'un lien avec les gardiens d'immeubles et sollicitent les services techniques concernés en cas de dégradations.

Pour autant, l'expression des habitants porte sur le regret de ne pas pouvoir également disposer d'une police de proximité issue de la Police nationale.

1-2-3. Missions des organismes bailleurs

Une convention d'utilisation de l'abattement de la Taxe foncière sur les propriétés bâties (TFPB) dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville conclue entre l'Etat, La Communauté d'agglomération Châteauroux Métropole, la Ville de Châteauroux et respectivement la SA scalis, d'une part, et l'OPAC 36, d'autre part, prévoit l'abattement de 30 % de la base d'imposition de la TFPB pour les logements situés sur les QPV en contrepartie d'actions menées en faveur des locataires de ces mêmes QPV.

Il s'agit ainsi de « compenser partiellement les surcoûts de gestion liés aux besoins spécifiques des quartiers qu'ils ne seraient pas en mesure d'absorber et qui pèseraient trop lourdement sur les charges des locataires ».

Aussi, chacune des deux conventions, pour la période 2015-2020, vise à :

- pérenniser, voire organiser une présence de proximité adaptée au fonctionnement social du quartier ;
- développer les dispositifs et actions contribuant à la tranquillité résidentielle ;
- améliorer l'entretien, la maintenance et la qualité des logements, des parties communes et des espaces extérieurs aux usages et modes d'habiter ;
- renforcer les actions visant le vivre ensemble et l'insertion sociale et professionnelle des habitants.

Au quotidien, chaque bailleur mène des actions spécifiques.

a) OPAC 36

Les gardiens d'immeubles constituent le principal relais du bailleur sur les quartiers. A ce titre, ils sont habitants du quartier sur lequel ils interviennent et assurent les premières démarches auprès des locataires, que ce soit sur un aspect technique ou en matière de médiation.

De manière générale, les gardiens d'immeubles de l'OPAC 36 assurent des missions de propreté et d'entretien dont le périmètre peut évoluer d'un secteur à un autre.

Cependant, n'ayant pas vocation à régler eux-mêmes certaines problèmes techniques qui leur sont signalés ou qu'ils peuvent avoir observés, ils en font part autant que nécessaire aux services techniques de l'OPAC, voire aux services de Châteauroux Métropole lorsque le problème est diagnostiqué sur la voie publique.

Toujours sur les parties communes des immeubles, des actes de malveillance, par exemple sur les ascenseurs, ou des vols peuvent être constatés.

Néanmoins, la sécurisation de l'accès aux cages d'escalier permet de les maintenir dans un état correct.

S'agissant du traitement des déchets, un affichage précisant les modalités de tri des déchets est présent aux entrées d'immeubles et dans les locaux poubelles. Cependant, il est parfois déploré la présence de dépôts sauvages émanant de personnes extérieures au quartier.

En matière d'espaces verts, l'OPAC 36 a développé un pan important de son activité en faveur de l'entretien des espaces extérieurs. A ce titre, il est engagé avec Châteauroux Métropole dans une convention, en date du 11 juillet 2016 et renouvelable tous les ans, qui prévoit l'entretien des espaces verts sur le quartier Beaulieu, indifféremment des domanialités, qu'il s'agisse du patrimoine de l'OPAC 36 ou de la Ville de Châteauroux. A noter cependant, que cette convention pourrait ne pas faire l'objet d'un renouvellement pour la période 2019-2020 et que la gestion serait alors reprise en régie directe par le service Espaces verts.

Pour ce faire, le bailleur sollicite les services de prestataires privés qui viennent renforcer l'action menée en régie parmi lesquelles des structures d'insertion par l'activité économique.

Dans une démarche éco-responsable, l'OPAC a fait un choix semblable à celui du service Espaces verts de Châteauroux Métropole en renonçant aux pesticides dont le glyphosate, ce qui, en contrepartie, génère des plaintes d'habitants portant sur un mauvais entretien.

Enfin, en matière de tags et graffitis, leur nombre a tendance à diminuer en raison de choix de matériaux recouvrant les soubassements. Ainsi, comme moyen de lutte contre les dégradations de cet ordre, la vraie pierre est préférée à la pierre noire, semblable à de l'ardoise, ou aux murs blancs.

Sur le volet social, l'OPAC 36 mène un travail partenarial avec les acteurs de quartiers, particulièrement avec les centres socio-culturels, afin de soutenir des actions menées auprès des locataires.

Plus largement, afin de mener une action sociale en faveur de ses locataires, l'OPAC 36 a fait le choix de créer un poste de Chargé de mission Cohésion sociale, interlocuteur privilégié du bailleur auprès des habitants. Celui-ci doit ainsi conduire un travail de proximité avec ces derniers auparavant assuré par les travailleurs sociaux du bailleur.

Aussi, afin notamment de mieux identifier les attentes et les besoins de ses locataires, il a été proposé, dans un premier temps, de lancer un diagnostic afin de consulter les locataires. Parmi les points identifiés figurent :

- une qualité des logements, de la propreté et de l'environnement reconnue ;
- une reconnaissance insuffisante de l'OPAC 36 comme acteur de l'animation sur les quartiers.

Aussi, à la suite de ce dernier résultat et afin de combler le manque, il a été souhaité que des habitants puissent être associés et contribuer à la co-construction de projets.

Par ailleurs, sont proposées des moments de convivialité avec les locataires lors de rencontres appelées « OPAC café ». Ces rencontres constituent des moments d'échanges autour de la vie du quartier. Aussi, la question des relations de voisinage n'étant pas l'objet de ces cafés, les conflits notamment, ne sont pas abordés. Il s'agit avant tout de créer du lien entre habitants et avec les équipes du bailleur.

S'agissant des troubles de voisinage, ceux-ci sont d'abord traités par les gardiens qui rencontrent chacune des parties. En cas de non résolution, le relais est alors assuré par le service social.

Au titre des projets, l'OPAC 36 étudie la création d'un appartement pédagogique, lieu par lequel seraient présentées aux locataires les bonnes pratiques en matière de gestion de ses énergies (eaux, gaz, électricité), de ses charges, en matière environnemental (tri des déchets).

Enfin, un partenariat est aussi développé avec le Pôle insertion médiation pour une mission de médiation à Saint-Jean, étendue à Beaulieu. Il s'appuie ainsi sur le PIM afin de répondre à une volonté de tranquillité résidentielle et d'accompagnement dans les démarches d'insertion.

b) SA scalis

Les gardiens d'immeubles de scalis jouent un rôle de relais du bailleur auprès des locataires, ils assurent l'entretien des immeubles dont ils ont la charge. Par ailleurs, ils font remonter problèmes ou incivilités à leur hiérarchie pour traitement.

En cas de surcroit d'activité ou pour la remise en état des logements, le bailleur sollicite des prestataires extérieurs.

Le nettoyage aux abords des immeubles est assuré par les gardiens pour le volet espaces verts, mais le démoussage et le désherbage relèvent de l'intervention d'un prestataire.

Egalement, la tonte et l'élagage des massifs, dans les zones résidentialisées de scalis sur les quartiers Saint-Jean et Vaugirard, sont assurés par le service Espaces verts de Châteauroux Métropole. En contrepartie, les services de scalis se chargent de regrouper les feuilles mortes qui sont en principe collectées par les services municipaux.

Globalement, les espaces extérieurs aux abords des immeubles, qu'il s'agisse de Saint-Jean, Saint-Jacques ou Vaugirard, sont régulièrement jonchés de détritus. Aussi, des opérations de sensibilisation sont menées auprès des locataires pour les interpeler sur les désagréments occasionnés.

Parallèlement, des affiches sont posées dans les halls pour lutter contre les jets de détritus et de dépôts sauvages de déchets. A noter que les dépôts sauvages sont parfois le fait de professionnels, dont des prestataires missionnés par scalis, nécessitant alors de ce dernier un rappel à la règle auprès de ses opérateurs.

Concernant le bâti et les parties communes, des regroupements, des incivilités et des vols de matériaux (ex. : bouchons de colonnes sèches), peuvent être constatés dans certains immeubles. Un bâtiment sensible se distingue, à savoir celui regroupant les 3 et 5 avenue Bernard Louvet à Saint-Jean qui réclame une vigilance et une surveillance particulière.

S'agissant du traitement des eaux pluviales, certains sites, sur le quartier des Rocheforts, à Vaugirard ou à Saint-Jacques nécessitent une intervention, soit que les avaloirs sont bouchés, soit que des racines obstruent les canalisations.

Sur la question des tags et graffitis, les petites surfaces sont nettoyées à la lingette, tandis que les surfaces supérieures à 20 m² sont recouvertes de peinture. Toutefois, les insultes sont traitées par le service propreté de Châteauroux Métropole.

Sur le volet social, scalis contribue à la réalisation d'actions auprès de ses locataires tels la fête des voisins ou un tournoi de football interquartiers. Par ailleurs, il participe aux côtés de l'ACGCS à la réalisation d'animations intergénérationnelles en faveur des habitants auxquelles collaborent les gardiens d'immeubles et les médiateurs de scalis.

De plus, le bailleur social s'associe globalement au travail conduit par les associations sur les quartiers pour la mise en œuvre d'actions d'aide ou de soutien aux habitants.

Enfin, dans le cadre de la médiation, il organise régulièrement des café halls afin de faire se rencontrer locataires et personnels de scalis, voire des partenaires institutionnels.

PLAN D'ACTIONS

La démarche de Gestion urbaine et sociale de proximité doit favoriser l'articulation des interventions des différents acteurs sur le terrain, en traitant notamment des liens :

- entre les différents services de Châteauroux Métropole ;
- entre les services de Châteauroux Métropole et les organismes bailleurs.

Elle résulte donc d'un partenariat dont l'action est orientée vers la qualité du service rendu aux habitants, mais cependant conditionnée aux moyens humains et aux ressources matérielles mobilisables et aux caractéristiques de chaque territoire.

De plus, les enjeux nés de la mise en œuvre à venir du Nouveau programme national de renouvellement urbain nécessitent d'anticiper en amont les différentes interventions au regard des aménagements et réalisations futures.

Ainsi, l'action des acteurs devra s'adapter aux modalités de gestion des espaces publics et aux nouveaux usages, y compris lorsque ces modalités sont prévues dans les conventions d'abattement TFPB dans lesquelles sont engagées les organismes bailleurs.

Par ailleurs, la parole des habitants des territoires concernés devra être entendue comme outil de mise en œuvre ou d'ajustement des actions conduites.

Aussi, le plan d'actions qui devra être mené sur la période 2019-2025 devra s'appuyer sur ces différents axes :

Axe 1 - Mettre en œuvre des outils communs de gestion

Afin de favoriser la coordination entre les services de Châteauroux Métropole, et celles de ces mêmes services avec les organismes bailleurs, il convient de proposer des référentiels semblables pour tous dans le traitement des problématiques et des interventions.

- Etablir une cartographie précise de l'intervention territoriale de chaque acteur

Les territoires et les secteurs d'interventions évoluent sans cesse au gré des nouveaux périmètres de la politique de la ville, des transferts de propriété, des opérations de renouvellement urbain qui remodèlent les quartiers.

Aussi, une cartographie la plus précise possible de chaque quartier concerné par la GUSP devra être établie et mise à la disposition de chaque acteur du cadre de vie précisant le domaine d'intervention.

En outre, une mise à jour régulière sera envisagée au gré de l'avancée du NPRU.

- Identifier les secteurs où les difficultés sont prégnantes

Au sein des quartiers en politique de la ville, des secteurs ou zones urbaines qu'il convient d'identifier précisément, réclament d'intensifier l'attention portée en luttant contre les dysfonctionnements recensés.

- Etablir un référentiel des missions

L'élaboration d'un répertoire de fiches rapportant les missions de chaque acteur du cadre de vie doit permettre à chacun d'identifier précisément le rôle de chaque partenaire et connaitre l'interlocuteur référent lors de chaque question posée.

Egalement, les conventions qui lient les services de Châteauroux Métropole aux bailleurs concernant les modalités d'entretien, notamment des espaces verts et des aires de jeux, seront jointes en annexe de la présente convention.

- Piloter la GUSP

Le comité de suivi GUSP devra constituer l'instance de référence par laquelle les représentants de chacun des signataires définiront la stratégie à poursuivre sur le cadre de vie. Un règlement intérieur pourra définir les modalités de son fonctionnement.

Axe 2 - Adapter les missions selon le degré de besoins identifiés

La qualité de service rendu auprès des habitants sur le cadre de vie est le résultat attendu de la Gestion urbaine et sociale de proximité. Cependant, tous les secteurs d'intervention ne demandent pas la même attention. Aussi, il convient de distinguer les secteurs qui réclament une présence accrue, ainsi que considérer la GUSP comme un outil indispensable dans l'accompagnement de la mise en œuvre du NPRU et la pérennisation des aménagements qui en découleront.

- Conforter la qualité de service

La volonté est de proposer une égalité de service à l'ensemble de la population castelroussine. Pour cela, il apparait important de poursuivre le travail conduit sur les quartiers en politique de la ville en faveur de la qualité de service rendu sur le cadre de vie auprès des habitants.

Outre la formalisation des actions et interactions de chaque partenaire dans les domaines qui leur appartiennent, il s'agira de veiller au bon état général des espaces publics et des équipements, d'assurer l'entretien courant et les réparations nécessaires (en répondant, dans la mesure du possible, aux conditions d'une démarche qualité).

- Reconquérir les secteurs les plus en difficulté

Certains secteurs des quartiers en politique de la ville rencontrent des difficultés telles qu'ils réclament une régulation des usages sociaux et la mise en œuvre de moyens supplémentaires. Aussi, des mesures de sécurisation et en faveur d'une surgestion peuvent favoriser le retour à la situation normale désirée en permettant de contrarier les actes d'incivilités et de vandalisme.

De même, afin de lutter contre l'amoncellement de détritus aux abords des immeubles, outre l'entretien courant qu'il s'agit de renforcer et les opérations de sensibilisation, des moyens coercitifs en direction des locataires fautifs pourrait être envisagés en faveur d'un retour à la normale.

Les opérations de nettoyage volontaires par les habitants des immeubles en bordure pourraient être multipliées.

Enfin, une attention particulière sera portée dans la lutte contre les nuisibles identifiés comme tels, rongeurs, pigeons, blattes et punaises de lits.

- Accompagner les opérations de renouvellement urbain et pérenniser les acquis

Le Programme de renouvellement urbain va non seulement modifier l'organisation urbaine des quartiers Saint-Jean/Saint-Jacques et Beaulieu, mais également générer de nouveaux usages des habitants et des services œuvrant sur le cadre de vie.

Aussi, il conviendra d'accompagner au changement en prévoyant l'impact du NPRU sur les usages quotidiens des habitants, de prévoir les nuisances générées pendant la réalisation des travaux et d'adapter la gestion des espaces publics par les services communautaires, pendant le programme, puis au-delà des réalisations afin d'en pérenniser les nouveaux acquis.

Axe 3 – S'appuyer sur les acteurs de quartiers de la concertation à la conception

En devenant de véritables ressources à l'œuvre pour échanger et co-construire lors de la réalisation de projets, les instances de participation des habitants sont devenues incontournables sur Châteauroux et les quartiers en politique de la ville en particulier.

Parallèlement, les agents qui sont régulièrement présents sur les QPV dans le cadre de leurs missions peuvent être consultés afin d'apporter leur expertise sur des projets d'aménagements.

- Solliciter les instances de participation des habitants de l'idée à la mise en œuvre

Les membres des Conseils de grands quartiers et ceux du Conseil citoyen peuvent être consultés à tout moment sur des projets de réalisation, un état des lieux mené sur le cadre de vie, notamment lors des phases d'évaluation. Ils peuvent également interpeler les services sur des dysfonctionnements constatés.

- Mobiliser l'expertise des agents des services sur la conception

Le regard des agents qui interviennent de manière quotidienne ou hebdomadaire sur les différents quartiers doit permettre de confronter les projets d'aménagement à la réalité des missions sur le terrain en termes d'accessibilité, de durabilité des usages, de maintien de la propreté, de sécurisation des espaces...

- Mener des actions socio-culturelles

Poursuivre les actions de soutien ou d'accompagnement des animations conduites en faveur des habitants, notamment dans le cadre de l'action sociale prévue par les organismes bailleurs dans les conventions d'abattement TFPB.

Axe 4 – Développer les modes de communication

La communication entre acteurs de quartiers et avec les habitants doit constituer le vecteur essentiel du partenariat entre tous, qu'il s'agisse d'informer, de clarifier ou d'organiser les interventions.

- Auprès des habitants

Il s'agit de veiller à ce que l'ensemble des locataires puisse être informé des interventions au plus près de leur cadre de vie.

- Conforter, voire développer, la relation entre agents et habitants

Un ensemble d'outils sont à la disposition des habitants pour faire état de dysfonctionnements, Demandes d'intervention signalées, applications en ligne... qu'il convient de maintenir, voire de développer en prévoyant des opérations de communication pour en faire la promotion. A noter que l'afflux de demandes qui pourrait en résulter devra pouvoir être anticipé.

Egalement, des opérations de communication, soit auprès des habitants, soit à destination des enfants dans les établissements scolaires devront être poursuivies et développées tout au long de l'année. Cela pourra être lors d'opérations d'immersion.

Axe 5 – Favoriser l'insertion professionnelle

Les actions d'insertion professionnelle sur les quartiers se sont imposées comme de véritables mesures de lutte contre la précarité par l'accompagnement d'habitants vers un parcours professionnel.

- Poursuivre les mesures en faveur de l'insertion professionnelle

Les services communautaires œuvrant pour le cadre de vie et les organismes bailleurs poursuivront leurs partenariats, d'une part, avec l'Equipe de prévention spécialisée du CCAS pour la mise en œuvre de chantiers d'insertion par des jeunes de 16 à 25 ans et, d'autre part, avec le Pôle insertion médiation qui participe à la mise en relation entre demandeurs d'emploi et employeurs du quartiers, ainsi que toute SIAE en mesure de répondre aux exigences de qualité requises par les partenaires.

- Clauses d'insertion

Le précédent programme de rénovation urbaine (2004-2009) avait initié les clauses d'insertion dans les marchés publics portant sur les chantiers de démolition et de reconstruction. Son succès en matière de réinsertion a été tel qu'il a conduit à la pérennisation de ces clauses et la création d'un poste dédié chargé d'en assurer le pilotage.

Il s'agira désormais de veiller à mobiliser le service en charge de la gestion des clauses sociales à Châteauroux Métropole pour chaque marché passé par les partenaires quelle que soit sa nature, fournitures, prestations de travaux ou de services.

Axe 6 – Sécurisation et médiation

Le vivre ensemble n'est pas seulement conditionné par une meilleure gestion du cadre de vie, mais aussi par la certitude que la sécurité et la tranquillité publique sont garanties pour tous, tout autant que la qualité des équipements et des aménagements.

- Sécuriser les cheminements et les entrées des immeubles, notamment par un meilleur éclairage.
- Favoriser l'accessibilité, particulièrement en faveur des personnes à mobilité réduite, que ce soit sur l'espace public ou aux entrées des immeubles jusqu'au logement.
- Rendre visible la présence des acteurs sur le terrain.
- Promouvoir la médiation sur les espaces publics, auprès des écoles, lors des marchés ou des manifestations.

Axe 7 – Intégrer la notion de moyens humains et de santé au travail dans la GUSP

Traditionnellement, la Gestion urbaine et sociale de proximité emprunte le regard de l'habitant dans la phase de réflexion et d'évaluation du cadre de vie, ainsi que lors de l'usage qu'il fait de l'espace public. Or, de manière implicite, les agents qui œuvrent sur le terrain sont acteurs de l'environnement et responsables de la qualité de service sur les quartiers.

Pour autant, ils peuvent être les victimes d'actes d'incivilités ou de mécontentement. Il convient donc de proposer des outils pour accompagner les agents de terrain face aux difficultés rencontrées.

A ce titre, les responsables de services, ainsi que la Direction des ressources humaines seront mobilisés pour la mise en œuvre de ces démarches.

- inciter les agents à signaler à leur hiérarchie tout acte d'incivilité dont ils sont témoins ;
- créer des temps de parole et d'échanges pour communiquer sur les difficultés rencontrées sur le terrain et les solutions proposées ;
- valoriser par des actions les individus et leur travail réalisé sur le terrain ;
- mettre en contact agents et habitants lors d'opérations ponctuelles telles Clean'up.

Toujours dans cette notion de moyens humains, la possibilité d'externaliser certaines actions, capables de soulager les équipes, pourra être l'objet d'une réflexion.

Axe 8 – Actions particulières

Certaines actions transversales seront développées au cours du contrat à partir de cas pratiques associant habitants et services techniques.

II-PERIMETRES DES INTERVENTIONS

L'articulation des différentes actions conduites par les partenaires doit avoir lieu sur un périmètre précis.

Aussi, la présente convention s'attachera à ce que la Gestion urbaine et sociale de proximité s'applique aux quartiers en politique de la ville au sens de géographie prioritaire telle que définie à l'occasion du Contrat de ville 2015-2022, à savoir Saint-Jean / Saint-Jacques, Beaulieu et Vaugirard / Saint-Christophe / Les Rocheforts.

Néanmoins, afin de tenir compte des usages des habitants dans leur vie quotidienne et pratique, l'action menée par les services communautaires et municipaux pourra être étendue au territoire vécu (cf. cartes des pages 4, 6 et 8).

III- SIGNATAIRES

Les partenaires signataires s'engagent à associer leurs moyens au service des habitants des quartiers en politique de la ville.

Ces signataires sont :

- Le Préfet de l'Indre ou son représentant.
- Le Président de la Communauté d'agglomération Châteauroux Métropole ou son représentant.
- Le Maire de la Ville de Châteauroux ou son représentant.
- Le Président de la SA scalis ou son représentant.
- Le Président de l'OPAC de l'Indre ou son représentant

IV- GOUVERNANCE

Un comité de pilotage valide les orientations et le suivi de la mise en œuvre de la GUSP.

Ce comité de pilotage se réunit une fois par an pour faire le bilan de la présente convention et proposer des pistes d'évolution de la GUSP.

Un point GUSP pourra également être abordé lors des comités de pilotage du NPRU et du Contrat de ville.

La partie technique de la GUSP sera assurée par un Comité de suivi suivant des modalités précisées au sein d'un règlement intérieur co-construit par chaque acteur de terrain, à savoir les services communautaires en charge du cadre de vie, la Direction municipale de la sécurité publique, la Police nationale, les organismes bailleurs.

L'animation du dispositif est assurée par un chargé de mission GUSP, agent de la Communauté d'agglomération Châteauroux Métropole.

V- MODALITES D'EVALUATION

Chaque année, un bilan des actions mises en œuvre doit être réalisé.

Il permettra :

- de souligner les progrès conduits dans la mise en œuvre de la démarche.
- de mettre en évidence les difficultés et les dysfonctionnements.
- d'ajuster les actions et les missions aux évolutions constatées.

Le travail d'évaluation sera alimenté par les bilans établis chaque année par les services communautaires et municipaux, ainsi que ceux réalisés par les organismes bailleurs dans le cadre d'application des conventions d'abattement de la TFPB.

Des diagnostics en marchant sur chaque territoire de la géographie prioritaire et réalisés conjointement par l'ensemble des partenaires, auxquels seront associés des habitants ou leurs représentants, viendront compléter ces bilans en proposant un point de vue qualitatif de l'action conduite.

Fait en 6 exemplaires,

Châteauroux, le 19 DEC. 2019

Pour la Communauté d'agglomération
Châteauroux Métropole
Le Vice-Président,

Dominique Tourrès

Pour l'Etat,
Le Préfet,

Thierry Bonnier

Pour la Ville de Châteauroux,
Le Maire,

Gil Avérous

Pour l'OPAC 36,
Le Directeur général,

Pascal Longein

Pour la SA scalis,
Le Directeur général,

Alain Chevolleau

ANNEXE

Programmation 2019-2025

Gestion urbaine et sociale de proximité
Programme d'actions 2019-2025

Axes	Actions	
1- Mettre en œuvre des outils communs de gestion	1-1	Etablir une cartographie de l'intervention territoriale de chaque acteur
	1-2	Identifier les secteurs les plus en difficulté
	1-3	Etablir un référentiel des missions
	1-4	Mettre en œuvre un comité de suivi de la GUSP
2- Adapter les moyens selon les besoins identifiés	2-1-1	Conforter la qualité de service des espaces verts
	2-1-2	Conforter la qualité de service rendu en matière de propreté
	2-1-3	Conforter la qualité de service en matière de collecte des déchets, amélioration du tri par les habitants
	2-1-4	Conforter la qualité de service sur la voirie
	2-1-5	Optimiser les modalités de gestion des aires de jeux
	2-2-1	Reconquérir les secteurs les plus en difficultés
	2-2-2-1	Contrôler les populations de rongeurs
	2-2-2-2	Lutter contre les colonies de pigeons
	2-2-2-3	Lutter contre les blattes
	2-2-2-4	Lutter contre les punaises de lits
	2-3-1	Accompagner les opérations de renouvellement urbain
	2-3-2	Pérenniser les opérations de renouvellement urbain
	2-3-3	Préparer et accompagner les relogements
3- S'appuyer sur les acteurs de quartiers	3-1	Solliciter les instances de participation des habitants de l'idée à la mise en œuvre
	3-2	Mobiliser l'expertise des agents des services sur la conception
	3-3-1	Favoriser la conduite des actions socio-culturelles par les acteurs de quartiers
	3-3-2	Mettre en place et animer un appartement pédagogique
4- Développer les modes de communication	4-1	Optimiser le feed-back des habitants
	4-2	Mettre en place une politique de promotion des outils de communication à destination des habitants
5- Favoriser l'insertion professionnelle	5-1	Poursuivre les actions menées avec les SIAE
	5-2	Mobiliser les clauses d'insertion
6- Veiller à la sécurisation des territoires et assurer une médiation adaptée	6-1	Rendre visible la présence des acteurs du cadre de vie sur le terrain
	6-2	Améliorer l'accessibilité de l'espace public
	6-3	Développer les actions de médiation génératrices de cohésion sociale
7- Valoriser l'action des agents de terrain	7-1	Mettre en œuvre des-actions de valorisation en faveur des agents
	7-2	Mettre en contact habitants et agents de terrain
8- Impulser des actions particulières	8-1	Proposer un projet de requalification de l'ancienne Usine Spatz à Vaugirard

CHÂTEAUROUX
Métropole

Gestion urbaine et sociale de proximité

Axe 1	Mettre en œuvre des outils communs de gestion

N°1-1	Etablir une cartographie de l'intervention territoriale de chaque acteur

	Châteauroux Métropole					Ville de Châteauroux	Bailleurs sociaux		Autres
	Voirie	Espaces verts	Propreté	Déchets	GUSP / HPV	Police municipale	OPAC 36	SA scalis	Services fonciers + SIG
Porteur(s)					X				
Partenaires(s)	X	X	X	X		X	X	X	X

Cadre géographique	Saint-Jean/Saint-Jacques, Beaulieu et Vaugirard/Saint-Christophe/Les Rocheforts, étendus aux quartiers vécus.

Objectif	- Identifier les domanialités de la Ville de Châteauroux et le patrimoine et ses abords des organismes bailleurs. - Fournir une visibilité commune pour tous les acteurs sur l'organisation urbaine de chaque QPV. - Clarifier la répartition territoriale de l'intervention de chaque acteur. - Réaliser éventuellement les ajustements nécessaires en lançant notamment des opérations de cessions/acquisitions.

Description de l'action	- Cartographier très précisément chaque quartier à partir des données fournies par les organismes bailleurs et le SIG de Châteauroux. - Décomposer de manière exhaustive l'espace urbain des QPV pour mieux identifier le rôle de chaque acteur. - Mettre à jour la cartographie au gré des cessions et acquisitions de patrimoine et de la réalisation des opérations menées dans le cadre du NPRU.

Evaluation	- Durée de réalisation de la cartographie. - Nombre de mises à jour réalisées.

Actions connexes	Action 1-2 – Identifier les secteurs les plus en difficulté.

CHÂTEAUROUX
Métropole

Gestion urbaine et sociale de proximité

Axe 1	Mettre en œuvre des outils communs de gestion

N°1-2	Identifier les secteurs les plus en difficulté

	Châteauroux Métropole					Ville de Châteauroux	Bailleurs sociaux		Autres
	Voirie	Espaces verts	Propreté	Déchets	GUSP / HPV	Police municipale	OPAC 36	SA scalis	Services fonciers + SIG
Porteur(s)					X				
Partenaires(s)	X	X	X	X		X	X	X	X

Cadre géographique	Saint-Jean/Saint-Jacques, Beaulieu et Vaugirard/Saint-Christophe/Les Rocheforts.

Objectif	Certains secteurs en politique de la ville peuvent réclamer un niveau de prestation supplémentaire. L'identification des secteurs les plus en difficulté ou connaissant des dysfonctionnements vise la réappropriation des espaces publics ou le renforcement des interventions par les services. Les objectifs visés sont : - la lutte contre le vandalisme et les incivilités ; - la qualité du vivre ensemble ; - la lutte contre le sentiment d'abandon ; - de favoriser, à terme, le travail des équipes techniques sur le terrain.

Description de l'action	Sur la base de la cartographie établie conformément à l'action n°1-1 : - Identifier les espaces et secteurs d'interventions nécessitant une attention particulière. - Analyser les causes des difficultés identifiées. - Identifier les moyens humains et matériels à prévoir et les modalités de l'intervention par secteurs.

Evaluation	- Nombre de secteurs identifiés. - Liste des secteurs d'interventions renforcées.

Actions connexes	Action 1-1 – Etablir une cartographie de l'intervention territoriale de chaque acteur.

	Action 2-2-1 – Reconquérir les secteurs les plus en difficulté.

CHÂTEAUROUX
Métropole

Gestion urbaine et sociale de proximité

Axe 1	Mettre en œuvre des outils communs de gestion

N°1-3	Etablir un référentiel des missions

	Châteauroux Métropole					Ville de Châteauroux	Bailleurs sociaux		Autres
	Voirie	Espaces verts	Propreté	Déchets	GUSP / HPV	Police municipale	OPAC 36	SA scalis	DRH
Porteur(s)					X				
Partenaires(s)	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Cadre géographique	Châteauroux Métropole

Objectif	La démarche vise à identifier le rôle précis de chaque intervenant sur le cadre de vie, des fonctions sur le terrain jusqu'aux interactions avec les autres acteurs de la GUSP. La volonté est donc de renforcer la coordination territoriale entre les partenaires.

Description de l'action	Réalisation d'un guide pratique d'intervention comprenant : - recensement des interventions liées au cadre de vie ; - fiche descriptive des missions de chaque intervenant ; - fiche procédure en matière de fonctionnement suivant le maillage sur le terrain. En outre, il conviendra que chaque acteur dispose d'une carte selon les termes de la fiche 1-1, ainsi qu'un planning des interventions

Evaluation	- Nombre de profils identifiés. - Durée de réalisation de l'action. - Nombre de mises à jour.

Actions connexes	Action 1-1 – Etablir une cartographie de l'intervention territoriale de chaque acteur.

CHÂTEAUROUX
Métropole

Gestion urbaine et sociale de proximité

Axe 1	Développer les modes de communication

N°1-4	Mise en œuvre d'un comité de suivi de la GUSP

	Châteauroux Métropole					Ville de Châteauroux	Bailleurs sociaux		Autres
	Voirie	Espaces verts	Propreté	Déchets	GUSP / HPV	Police municipale	OPAC 36	SA scalis	Police nationale
Porteur(s)					X				
Partenaires(s)	X	X	X	X		X	X	X	X

Cadre géographique	Saint-Jean/Saint-Jacques, Beaulieu et Vaugirard/Saint-Christophe/Les Rocheforts, étendus aux quartiers vécus.

Objectif	Le comité de suivi doit constituer l'instance de référence des partenaires œuvrant sur le cadre de vie. Son domaine d'intervention portera sur la stratégie qu'il conviendra d'adopter au gré des problématiques rencontrées. Cette stratégie devra cependant être conduite en conformité avec la programmation pour la période 2019-2025. Sa fréquence est d'une rencontre tous les 3 mois.

Description de l'action	- Renforcer la collaboration entre acteurs. - Identifier les priorités à mettre en œuvre. - Etablir un suivi et bilan des décisions adoptées. - Assurer le bon déroulement du programme.

Evaluation	- Nombre de rencontres réalisées. - Nombre de sujets abordés. - Objectifs atteints. - Objectifs en attente de réalisation.

Actions connexes	L'ensemble du Programme d'actions 2019-2025 de la GUSP, ainsi que les conventions d'abattement TFPB.

CHÂTEAUROUX
Métropole

Gestion urbaine et sociale de proximité

Axe 2	Adapter les moyens selon les besoins identifiés

N°2-1-1	Conforter la qualité de service des espaces verts

	Châteauroux Métropole					Ville de Châteauroux	Bailleurs sociaux		Autres
	Voirie	Espaces verts	Propreté	Déchets	GUSP / HPV	Police municipale	OPAC 36	SA scalis	...
Porteur(s)		X							
Partenaires(s)	X		X	X			X	X	

Cadre géographique	Saint-Jean/Saint-Jacques, Beaulieu et Vaugirard/Saint-Christophe/Les Rocheforts, étendus aux quartiers vécus.

Objectif	Le service Espaces verts évolue dans un cadre contraint en matière de moyens humains et matériels qui nécessitent, depuis la mutualisation des services entre la Communauté d'agglomération et la Ville de Châteauroux, d'intervenir sur l'ensemble de l'agglomération castelroussine. Actuellement, l'équipe en zone nord s'intéresse au périmètre Vaugirard/Saint-Christophe/Les Rocheforts tandis que celle en zone sud intervient sur Saint-Jean et Saint-Jacques. Enfin, l'entretien du quartier Beaulieu, également en secteur sud, initialement assuré en partie par l'OPAC 36 aux termes d'une convention, en date du 11 juillet 2016, passée entre la Ville et le bailleur social, va être repris en régie directe par le service Espaces verts. Aussi, il convient de confirmer l'implication du service sur chacun de ces périmètres tout en apportant une réflexion sur la notion de moyens à même de faciliter le travail des équipes sur le terrain.

Description de l'action	- Maintenir la gestion différenciée. - Maintenir, voire renforcer la présence humaine sur chacun des quartiers en politique de la ville tout en tenant compte des nouvelles contraintes inhérentes à la reprise de l'entretien des pelouses du quartier Beaulieu par le service Espaces verts. - Entamer une réflexion sur les aménagements paysagers en respectant 2 contraintes, satisfaire l'usager et faciliter le travail quotidien des équipes (ex. : présence des haies, gestion des aires de

	jeux). - Coordonner les interventions avec celles des gardiens d'immeubles afin d'éviter toute rupture visuelle. - Dans les espaces résidentialisés, informer du passage des équipes avant chaque intervention, en particulier en présence de véhicules en stationnement, afin de faciliter le travail des agents. - Mettre en place des opérations de ramassage des détritus jonchant les espaces verts avec les habitants / enfants et en faire l'exposition dans les halls d'immeubles pour faire la démonstration du volume collecté et de l'intérêt de ne pas jeter sur l'espace public (action réalisée en lien éventuellement avec les associations de représentants de locataires). <u>Parmi les pistes à creuser durant la durée de la convention GUSP :</u> - Mener une réflexion, à l'appui d'un diagnostic, sur la coordination de l'action des services Propreté et espaces verts suivant certains scénarios : ▪ Coordonner l'action avec le service propreté afin qu'une équipe de ce service précède l'intervention d'une équipe des espaces verts, à la fois sur les cheminements et aux abords des espaces de verdure. ▪ Sous réserve de moyens humains adaptés, constituer des équipes pluridisciplinaires espaces verts et propreté. Ainsi, lors de chaque intervention d'une équipe espaces verts, un agent de la propreté accompagnerait celle-ci pour l'enlèvement des détritus jonchant le sol, cheminements, pelouses et haies. Il disposerait pour cela de son propre matériel, y compris pour le stockage dans le camion. - Etudier la possibilité d'acquérir des tondeuses autoportées avec 2 évacuations distinctes, une pour les déchets verts et une pour les détritus (canettes, sachets plastiques, papiers...). Suivant cette perspective, envisager de nouveaux plannings de tonte qui tiennent compte des contraintes de ces appareils et la présence de bacs de ramassage des détritus (en lien avec le Direction propreté et déchets). - Accompagner les habitants dans l'appropriation des espaces verts aux abords des immeubles par l'installation de bacs à fleurs mis à disposition des habitants et l'encadrement par un agent.

Evaluation	- Liste des opérations réalisées. - Nombre d'opérations de ramassages et nombre d'habitants ou d'enfants mobilisés. - Nombre d'heures identifiées par secteurs GUSP. - Nombre d'agents mobilisés. - Moyens / matériels utilisés. - Difficultés rencontrées.

Actions connexes	Action 2-1-2 – Conforter la qualité de service rendu en matière de propreté. Action 2-1-5 –Optimiser les modalités de gestion des aires de jeux. Action 6-1 –-Rendre visible la présence des acteurs du cadre de vie sur le terrain.

CHÂTEAUROUX
Métropole

Gestion urbaine et sociale de proximité

Axe 2	Adapter les moyens selon les besoins identifiés

N°2-1-2	Conforter la qualité de service rendue en matière de propreté

	Châteauroux Métropole					Ville de Châteauroux	Bailleurs sociaux		Autres
	Voirie	Espaces verts	Propreté	Déchets	GUSP / HPV	Police municipale	OPAC 36	SA scalis	...
Porteur(s)			X						
Partenaires(s)	X	X		X		X	X	X	

Cadre géographique	Saint-Jean/Saint-Jacques, Beaulieu et Vaugirard/Saint-Christophe/Les Rocheforts, étendus aux quartiers vécus.

Objectif	Le service Propreté est aujourd'hui indissociable du service Déchets en charge de la collecte et du traitement des ordures ménagères. Néanmoins, les missions de ce service s'articulent avec celles d'autres acteurs, à savoir les équipes en charge de l'entretien chez les organismes bailleurs, ainsi que celles dédiées aux espaces verts. Une attention particulière doit donc être portée sur le travail quotidien et les moyens à disposition des équipes en charge de la propreté, ainsi que la nécessaire coordination avec les autres acteurs du cadre de vie.

Description de l'action	- Poursuivre le travail mené sur les 3 QPV, entretien des voiries, enlèvement des tags et graffitis. - Coordonner l'action avec celles menées par les agents en charge de l'entretien chez les organismes-bailleurs. - Accroître la fréquence d'intervention sur le quartier Vaugirard, renforcer l'intervention dans les espaces résidentialisés (suivant modalités à définir avec les bailleurs sociaux et le service Espaces verts). - Poursuivre le déploiement des sacs de ramassage des déjections canines. - Mener une campagne de communication contre les déchets jetés par les fenêtres – envisager une opération de collecte, puis d'exposition dans les halls d'immeuble des déchets ramassés pour démonstration. - Poursuivre l'enlèvement des véhicules épaves dans les délais les plus brefs après qu'ils soient signalés, y compris dans les zones

	résidentialisées (sous réserve de modalités à définir avec les organismes bailleurs). <u>Parmi les pistes à creuser durant la durée de la convention GUSP :</u> - Mener une réflexion, à l'appui d'un diagnostic, sur la coordination de l'action des services Propreté et espaces verts suivant certains scénarios : ▪ Coordonner l'action avec le service propreté afin qu'une équipe de ce service précède l'intervention d'une équipe des espaces verts, à la fois sur les cheminements et aux abords des espaces de verdure. ▪ Sous réserve de moyens humains adaptés, constituer des équipes pluridisciplinaires espaces verts et propreté. Ainsi, lors de chaque intervention d'une équipe espaces verts, un agent de la propreté accompagnerait celle-ci pour l'enlèvement des détritus jonchant le sol, cheminements, pelouses et haies. Il disposerait pour cela de son propre matériel, y compris pour le stockage dans le camion.

Evaluation	- Liste des opérations réalisées. - Bilan des opérations de diffusion des sacs de déjections canines. - Bilan de l'enlèvement des voitures épaves. - Nombre d'heures identifiées par secteurs GUSP. - Nombre d'agents mobilisés. - Moyens / matériels utilisés. - Difficultés rencontrées.

Actions connexes	Action 2-1-1 – Conforter la qualité de service des espaces verts. Action 2-1-5 – Optimiser les modalités de gestion des aires de jeux. Action 6-1 – Rendre visible la présence des acteurs du cadre de vie sur le terrain.

CHÂTEAUROUX
Métropole

Gestion urbaine et sociale de proximité

Axe 2	Adapter les moyens selon les besoins identifiés

N°2-1-3	Conforter la qualité de service en matière de collecte des déchets, amélioration du tri par les habitants.

	Châteauroux Métropole					Ville de Châteauroux	Bailleurs sociaux		Autres
	Voirie	Espaces verts	Propreté	Déchets	GUSP / HPV	Police municipale	OPAC 36	SA scalis	...
Porteur(s)				X					
Partenaires(s)	X	X	X				X	X	

Cadre géographique	Saint-Jean/Saint-Jacques, Beaulieu et Vaugirard/Saint-Christophe/Les Rocheforts, étendus aux quartiers vécus.

Objectif	La collecte des ordures ménagères sur Châteauroux est menée de manière indifférenciée quel que soit le quartier ou le secteur. Néanmoins, une attention particulière doit être apportée aux conditions et au respect du tri, particulièrement sur les quartiers Saint-Jean/Saint-Jacques.

Description de l'action	- Poursuivre les modalités de la collecte, secs, humides, verres. - Sécuriser les accès aux lieux de stockage des ordures ménagères des organismes bailleurs afin de ne les réserver qu'aux locataires. - Alerter sur chaque anomalie constatée par les agents et recenser les mauvais tris. - Communiquer aux entreprises intervenant sur les QPV les bonnes pratiques (action à mener conjointement avec les organismes bailleurs). - Mener (ou poursuivre) les campagnes de communication dans les écoles. - Poursuivre l'affichage dans les locaux poubelles ou dans les halls d'immeubles. - Poursuivre l'enlèvement des encombrants et monstres, ainsi que des D3E (Déchets d'équipements électriques et électroniques). - Initier des opérations d'accompagnement des habitants ayant des encombrants pour leur dépôt à la déchetterie (proposition de mesure contre les dépôts sauvages).

	- Poursuite des verbalisations des mauvais tris ou des dépôts sauvages. <u>Pistes à creuser à l'occasion du Programme de renouvellement urbain :</u> - Mener une réflexion sur le déploiement de colonnes enterrées, en particulier les emplacements, sur le respect de leur usage et les modes de communications aux locataires. - Parallèlement au déploiement des colonnes enterrées, réfléchir aux futurs usages des locaux de stockage des ordures ménagères qui auront été libérés. A Beaulieu, une piste de réflexion porte sur leur utilisation aux fins de collecte et de stockage de déchets destinés au recyclage, aux appareils électroniques ou électro-ménagers, d'encombrants, etc.

Evaluation	- Liste des opérations réalisées. - Nombre d'heures identifiées par secteurs GUSP. - Nombre d'agents mobilisés. - Moyens / matériels utilisés. - Nombre d'anomalies constatées. - Nombre de verbalisations effectuées. - Difficultés rencontrées.

Actions connexes	Action 4-1 – Communiquer auprès des habitants Action 6-1 –Rendre visible la présence des acteurs du cadre de vie sur le terrain. Axe 7 – Valoriser l'action des agents de terrain.

CHÂTEAUROUX
Métropole

Gestion urbaine et sociale de proximité

Axe 2	Adapter les moyens selon les besoins identifiés

N°2-1-4	Conforter la qualité de service sur la voirie

	Châteauroux Métropole					Ville de Châteauroux	Bailleurs sociaux		Autres
	Voirie	Espaces verts	Propreté	Déchets	GUSP / HPV	Police municipale	OPAC 36	SA scalis	...
Porteur(s)	X								
Partenaires(s)		X	X	X					

Cadre géographique	Saint-Jean/Saint-Jacques, Beaulieu et Vaugirard/Saint-Christophe/Les Rocheforts, étendus aux quartiers vécus.

Objectif	La voirie, routes et trottoirs, soit les aspects essentiellement visibles, concentrent l'attention des habitants et usagers, tant en leur qualité de piétons que lorsqu'ils empruntent les voies sur un véhicule motorisé ou non. Il s'agit donc d'espaces où différents intérêts se côtoient et doivent cohabiter. Travaux, modalités de stationnement et conditions de circulation influent ainsi sur le quotidien des habitants. Une autre problématique demeure la qualité de l'éclairage, tant pour le confort procuré aux habitants dans un cadre urbain que pour le sentiment de sécurité qu'il offre. Enfin, l'écoulement des eaux de pluies ne doit pas être négligé.

Description de l'action	- Poursuivre le travail quotidien des équipes sous réserve des moyens humains disponibles. - Maintenir la qualité d'intervention et la réactivité des agents. - Dans la mesure des moyens, assurer la réparation de la voirie, notamment au sortir des périodes de gel. - Articuler les interventions suivant les modes de vie des habitants. - Mettre en place des moyens coercitifs de lutte contre le stationnement abusif (pose de potelets, verbalisation...). - Lutter contre le stationnement de véhicules sur les espaces verts là où il est constaté par la pose de plots. Envisager d'en faciliter l'accès aux engins des espaces verts et de la propreté le cas échéant.

	- En lien avec les organismes bailleurs, prévoir partout où ils sont nécessaires, des cheminements en faveur des PMR, ainsi que des stationnements dédiés - Poursuivre le déploiement d'un nouvel éclairage suivant un programme annuel de 800 luminaires par an sur la ville, s'adressant en priorité à ceux ayant plus de 25 ans (à noter que ceux du quartier Saint-Jean sont assez récents). - Développer, après recensement, un éclairage adaptatif, y compris en lien avec les organismes bailleurs - Aménager éventuellement les voies où la vitesse ressentie apparait importante. - Poursuivre le déploiement de pistes cyclables. - Où elles apparaissent nécessaires, installer des barrières/gardes corps entre la route et le trottoir sans que cela ne puisse nuire aux véhicules de secours. - Entretien du mobilier dont les bancs - Aménagement et entretien des modules sur les aires de jeux.

Evaluation	- Liste des opérations réalisées. - Nombre d'heures identifiées par secteurs en GUSP. - Nombre d'agents mobilisés. - Moyens / matériels utilisés. - Difficultés rencontrées.

Actions connexes	Action 2-1-5 – Modifier les modalités de gestion des aires de jeux. Action 6-1 –Rendre visible la présence des acteurs du cadre de vie sur le terrain. Action 6-2 – Améliorer l'accessibilité de l'espace public.

CHÂTEAUROUX
Métropole

Gestion urbaine et sociale de proximité

Axe 2	Adapter les moyens selon les besoins identifiés

N°2-1-5	Optimiser les modalités de gestion des aires de jeux

	Châteauroux Métropole					Ville de Châteauroux	Bailleurs sociaux		Autres
	Voirie	Espaces verts	Propreté	Déchets	GUSP / HPV	Police municipale	OPAC 36	SA scalis	...
Porteur(s)	X	X	X						
Partenaires(s)					X		X	X	

Cadre géographique	Saint-Jean/Saint-Jacques, Beaulieu et Vaugirard/Saint-Christophe/Les Rocheforts, étendus aux quartiers vécus.

Objectif	Les modalités d'entretien des aires de jeux sont à redéfinir, que ces aires figurent ou non dans des espaces résidentialisés. Dans la situation actuelle, leur entretien courant et la maintenance des jeux relèvent, pour l'essentiel, du service Espaces verts. En conséquence, de nouvelles règles d'intervention viseraient à faire intervenir chacun des acteurs du cadre de vie selon ses compétences.

Description de l'action	**- Mener une réflexion sur les règles d'entretien et de maintenance des aires de jeux :** - Réaliser un diagnostic exhaustif de l'ensemble des aires de jeux, qu'elles soient ou non sur des espaces résidentialisés. - Mettre à plat les règles de fonctionnement en faisant appel à l'ensemble des compétences. Quelques pistes : → éventuel entretien des sols et enlèvement des déchets par le service propreté, ainsi que la maintenance des modules ; → maintien de l'intervention du service Espaces verts sur l'enlèvement des mauvaises herbes ; → rôle des agents / gardiens d'immeubles sur les aires de jeux des espaces résidentialisés à définir. Sur les aires de jeux relevant du patrimoine des organismes bailleurs, de nouvelles conventions préciseront le rôle de chaque intervenant. En parallèle de l'entretien et de la maintenance, prévoir des animations aux abords et sur les aires de jeux afin de les valoriser comme lieux et

	espaces d'échanges.

Evaluation	- Liste des aires de jeux sur les QPV et distinction suivant résidentialisation ou non. - Nombre d'interventions réalisées. - Etat qualitatif par aire de jeux.

Actions connexes	Action 2-1-1 – Conforter la qualité de service des espaces verts. Action 2-1-2 – Conforter la qualité de service rendu en matière de propreté. Action 2-1-4 – Conforter la qualité de service sur la voirie. Action 3-3 –Favoriser la conduite des actions socio-culturelles par les acteurs de quartiers.

CHÂTEAUROUX
Métropole

Gestion urbaine et sociale de proximité

Axe 2	Adapter les moyens selon les besoins identifiés

N°2-2-1	Reconquérir les secteurs les plus en difficulté

	Châteauroux Métropole					Ville de Châteauroux	Bailleurs sociaux		Autres
	Voirie	Espaces verts	Propreté	Déchets	GUSP / HPV	Police municipale	OPAC 36	SA scalis	...
Porteur(s)					X				
Partenaires(s)	X	X	X	X		X	X	X	

Cadre géographique	Saint-Jean/Saint-Jacques, Beaulieu et Vaugirard/Saint-Christophe/Les Rocheforts.

Objectif	En admettant que « le sale appelle le sale », le renoncement au simple entretien d'un espace peut engendrer une somme de dysfonctionnements, des agents démotivés par l'état des lieux dont ils ont la charge, une désaffection des habitants, de la vacance, la concentration d'une population paupérisée, un sentiment d'abandon... et à la longue des surcoûts pour les opérateurs. Après identification des secteurs réclamant une action renforcée en lien notamment avec la DGA Environnement et espace public (cf. Action 1-2), il s'agit : - sous réserve qu'ils ne soient concernés par le prochain NPRU, de lancer un programme d'aménagement et de requalification ; - remédier rapidement, par une surgestion, aux dégradations constatées en prévoyant des interventions rapides après chaque signalement d'un dysfonctionnement par un habitant, un agent de Châteauroux Métropole ou un gardien d'immeuble.

Description de l'action	- Réaménager les espaces urbains en souffrance (ex. Lac des Chevaliers). - Réaliser une somme de petits travaux qui s'avèreraient nécessaires à requalifier le cadre de vie ; - Sensibiliser les habitants à la volonté de reconquête des territoires par les pouvoirs publics. - Assurer une présence humaine quasi-quotidienne capable de générer des interactions avec les habitants. - Mobiliser des équipes pluridisciplinaires en vue d'une meilleure réactivité afin de préserver la qualité de service par une surgestion. Afin de prévenir un éventuel essoufflement de l'action de ces équipes eu égard aux contraintes imposées en terme de délais de traitement,

	un roulement pourra être envisagé selon une fréquence à déterminer. Egalement, il s'agira de provisionner une somme de fournitures immédiatement disponibles pour une réparation rapide. - Garantir la réactivité de la chaîne de transmission.

Evaluation	- Liste des secteurs identifiés. - Liste des opérations réalisées par secteur. - Moyens mis en œuvre dont acteurs concernés. - Résultats atteints à l'issue d'une année. - Freins rencontrés.

Actions connexes	Action 1-2 – Identifier les secteurs les plus en difficulté. Action 6-1 –Rendre visible la présence des acteurs du cadre de vie sur le terrain.

Gestion urbaine et sociale de proximité

Axe 2	Adapter les moyens selon les besoins identifiés

N°2-2-2-1	Contrôler les populations de rongeurs

	Châteauroux Métropole					Ville de Châteauroux	Bailleurs sociaux		Autres
	Voirie	Espaces verts	Propreté	Déchets	GUSP / HPV	Police municipale	OPAC 36	SA scalis	Services hygiène Ville
Porteur(s)									X
Partenaires(s)			X	X	X		X	X	

Cadre géographique	Saint-Jean/Saint-Jacques, Beaulieu, Vaugirard/Saint-Christophe/Les Rocheforts.

Objectif	La présence de nuisibles et, en particulier, de rats sur le parc locatif social et ses abords, nécessite la mise en œuvre d'une politique coordonnée d'élimination. Le traitement des rats, véhicules de parasites et de maladies, constitue un enjeu en matière d'hygiène et de santé publique, sans compter les dégradations qu'ils occasionnent sur le patrimoine bâti. Enfin, la protection contre les nuisibles répond à des obligations légales auxquelles doivent se soumettre les propriétaires. Ainsi, leur élimination est un indispensable préalable à toute opération de démolition.

Description de l'action	- Assurer un contrôle périodique des immeubles et identifier les bâtiments et espaces publics, où nichent les nuisibles et où les populations sont considérées comme invasives. - Identifier et recenser les dégradations matérielles générées et y remédier. - Assurer le meilleur entretien possible aux pieds des immeubles, à savoir contrôler les lieux de stockage des ordures ménagères et la propreté des sols afin d'éliminer toutes les sources possibles d'approvisionnement. - Ramasser régulièrement les déchets posés autour des locaux poubelles et les placer dans les conteneurs. - Etre vigilant à la fermeture des locaux à poubelles (conformément au règlement sanitaire départemental).

	- Maintenir les locaux poubelles propres. - Informer les habitants des mesures prises et les sensibiliser sur les moyens de se prémunir contre les rongeurs. Cette opération visera notamment à favoriser l'accès aux logements par les prestataires en charge de la lutte contre les rats. - En association avec le service Hygiène de la Ville de Châteauroux, application d'un protocole d'élimination, dans les immeubles infestés et ses environs, voies publiques comprises. Cela constituera un préalable à toute opération de démolition, en particulier liée aux opérations de renouvellement urbain. - A l'occasion des déménagements de locataires, occupant un immeuble considéré comme sensible, mettre en place des mesures visant à empêcher le transport de nuisibles dont les rongeurs. **Précautions à respecter :** - Veiller à ce que les produits chimiques et répulsifs utilisés par des professionnels préservent au maximum l'Homme et son environnement. Les rodenticides doivent être appliqués par des professionnels détenant le certibiocide. - Disposer des appâts dans des postes sécurisés et identifiés par une étiquette réglementaire sur laquelle est noté le nom de la matière active.

Evaluation	- Secteurs identifiés. - Nombre d'interventions réalisées par bailleurs et par quartier. - Nombre d'immeubles et de logements concernés. - Evolution de la population visible de rongeurs.

Actions connexes	Action 2-2-1 – Reconquérir les secteurs les plus en difficulté Action 2-3-1 – Accompagner les opérations de renouvellement urbain.

Gestion urbaine et sociale de proximité

Axe 2	Adapter les moyens selon les besoins identifiés

N°2-2-2-2	Lutter contre les colonies de pigeons

	Châteauroux Métropole					Ville de Châteauroux	Bailleurs sociaux		Autres
	Voirie	Espaces verts	Propreté	Déchets	GUSP / HPV	Police municipale	OPAC 36	SA scalis	Services hygiène Ville
Porteur(s)									X
Partenaires(s)			X	X	X		X	X	

Cadre géographique	Saint-Jean/Saint-Jacques, Beaulieu, Vaugirard/Saint-Christophe/Les Rocheforts.

Objectif	Au même titre que les rongeurs, les pigeons, lorsque leur nombre devient significatif, sont à ranger parmi les animaux nuisibles. En effet, les salissures résultant de leurs déjections peuvent provoquer à la fois des dégâts considérables sur les surfaces souillées et provoquer la diffusion de germes Sur le quartier Beaulieu particulièrement, une concentration de pigeons a été identifiée et nécessite de recourir à des moyens de lutte pour en faire baisser le nombre. Pour autant, le pigeon demeure une espèce troglodyte, dont le lieu de nichage n'est pas nécessairement facilement identifiable ou accessible. Un travail de réflexion entre l'OPAC 36, le service propreté de Châteauroux Métropole et le service hygiène de la Ville de Châteauroux doit aboutir à la mise en œuvre d'une stratégie en faveur de la diminution de la population de pigeons. Ce travail sera à conduire autant que nécessaire sur chacun des Quartiers en politique de la ville.

Description de l'action	- Identifier les lieux de regroupements des pigeons et ce qui peut éventuellement motiver leur concentration en un lieu donné, les points où ils se nourrissent et les abris où ils nichent. - Etudier une stratégie visant à en diminuer la population suivant les moyens disponibles et autorisés : • réduction autant que possible des anfractuosités dans les murs ou les couvertures des bâtiments, ainsi que fermeture des containers ou locaux poubelles ; • réduction des points identifiés d'alimentation et des points d'eau ; • après étude des coûts engendrés et sous réserve de la présence de professionnels agréés sur le territoire, installation, à titre expérimental, d'un pigeonnier qui soit déplaçable sur des emplacements qui soient considérés comme pertinents ; • pose de cages (à noter, des cages de captures ont déjà installées par le service Hygiène sur le gymnase de Beaulieu) ; • pose de picots sur les surfaces horizontales. En raison de l'expertise réclamée dans ce type de lutte, le recours à un intervenant extérieur pourra être envisagé.

Evaluation	- Secteurs identifiés. - Nombre d'interventions réalisées par quartier. - Evolution de la population visible de pigeons.

Actions connexes	Action 2-2-1 – Reconquérir les secteurs les plus en difficulté

Gestion urbaine et sociale de proximité

Axe 2	Adapter les moyens selon les besoins identifiés

N°2-2-2-3	Lutter contre les blattes

	Châteauroux Métropole					Ville de Châteauroux	Bailleurs sociaux		Autres
	Voirie	Espaces verts	Propreté	Déchets	GUSP / HPV	Police municipale	OPAC 36	SA scalis	Services hygiène Ville
Porteur(s)									X
Partenaires(s)			X	X	X		X	X	

Cadre géographique	Saint-Jean/Saint-Jacques, Beaulieu, Vaugirard/Saint-Christophe/Les Rocheforts.

Objectif	Les blattes, ou cafards, sont des insectes qui, en raison de leur capacité à se reproduire rapidement, peuvent infester à grande vitesse un immeuble tandis qu'ils n'étaient cantonnés initialement que dans un logement. Leur présence n'est pas nécessairement le fait de locaux mal entretenus, mais elle peut engendrer différentes nuisances. Outre l'angoisse qu'ils peuvent générer chez les habitants, ils sont aussi le véhicule de maladies, ce qui en détermine principalement leur caractère nuisible. Considérant que le traitement des immeubles collectifs relève de la compétence des bailleurs, il convient donc de : - poursuivre les actions préventives afin d'éviter leur développement ; - traiter chacun des lieux et ses environs dès que leur présence est identifiée suivant les termes de la réglementation en vigueur.

Description de l'action	- Assurer un contrôle périodique des immeubles et identifier les bâtiments et espaces publics envahis par les blattes. - Assurer un nettoyage des lieux concernés - Couper les sources d'approvisionnement en nourriture (déchets alimentaires, dépôt de graisse...) et en eau en recherchant les lieux où une fuite d'eau (canalisations, toiture...) est constatée notamment.

	- Informer les habitants des mesures prises, des moyens de lutter contre leur présence et des précautions à prendre. - Effectuer un accompagnement des locataires résidant dans un immeuble collectif par le service social du bailleur. - Informer et mettre en œuvre un accompagnement sur les mesures à prendre par les futurs occupants des maisons individuelles qui vont être construites dans le cadre du Projet de renouvellement urbain. - Traiter par les moyens autorisés par la réglementation (fumigènes, pièges...) en association avec le service Hygiène de la Ville de Châteauroux. - Identifier et recenser les dégradations matérielles éventuellement générées. - A l'occasion des déménagements de locataires occupant un immeuble considéré comme sensible, mettre en place des mesures visant à empêcher le transport de nuisibles dont les blattes et leurs œufs.

Evaluation	- Secteurs identifiés. - Nombre d'interventions réalisées par bailleurs et par quartier. - Nombre d'immeubles et de logements concernés. - Résultats de l'élimination.

Actions connexes	Action 2-2-1 – Reconquérir les secteurs les plus en difficulté Action 2-3-1 – Accompagner les opérations de renouvellement urbain.

CHÂTEAUROUX
Métropole

Gestion urbaine et sociale de proximité

Axe 2	Adapter les moyens selon les besoins identifiés

N°2-2-2-4	Lutter contre les punaises de lits

	Châteauroux Métropole					Ville de Châteauroux	Bailleurs sociaux		Autres
	Voirie	Espaces verts	Propreté	Déchets	GUSP / HPV	Police municipale	OPAC 36	SA scalis	Services hygiène Ville
Porteur(s)									X
Partenaires(s)					X		X	X	

Cadre géographique	Saint-Jean/Saint-Jacques, Beaulieu, Vaugirard/Saint-Christophe/Les Rocheforts.

Objectif	Les punaises de lit sont des insectes se nourrissant essentiellement de sang humain qui, en raison de leur taille et de leur capacité à échapper à l'œil humain, rencontrent peu d'obstacle à leur prolifération. Lorsqu'elles viennent à occuper une habitation, elles se montrent capables de se loger dans la literie, mais aussi dans des plinthes, les prises électriques, les lattes du plancher ou tout autre recoin de l'habitation ou demeure un peu d'obscurité au grand dam des occupants du foyer. Un autre facteur très important dans leur développement est la température ambiante. Leur présence n'est pas nécessairement due à une absence d'hygiène, mais elle peut engendrer diverses nuisances. Outre l'anxiété qu'elle génère suite aux démangeaisons qu'elles provoquent, elle peut entraîner des troubles du sommeil, voire un mal-être sans compter les infections qu'elles sont susceptibles de transmettre.

Description de l'action	- Identifier les lieux de regroupement de ces punaises de lit, à l'aide notamment des tâches noires (sang digéré) laissées derrière elles. - Informer le service Hygiène de la Ville de Châteauroux qui mettra en œuvre un protocole : ▪ évaluer l'infestation : répartition et quantification ; ▪ informer les habitants aux côtés des bailleurs sur les mesures prises et des précautions à prendre dans le futur ; ▪ faire appel à des professionnels afin qu'ils traitent les lieux contaminés. - S'agissant des occupants de logements individuels près des lieux infestés, lancer une sensibilisation sur les risques pouvant être rencontrés et les démarches à respecter pour le traitement éventuel de leur habitation. **Précautions préventives :** - Faire assurer un contrôle périodique. - Traiter chacun des lieux et ses environs à partir du moment où leur présence est identifiée en suivant le protocole de sécurité donné par les professionnels.

Evaluation	- Secteurs identifiés. - Nombre d'interventions réalisées par bailleurs et par quartier. - Nombre d'immeubles et de logements concernés. - Résultats de l'élimination.

Actions connexes	Action 2-2-1 – Reconquérir les secteurs les plus en difficulté Action 2-3-1 – Accompagner les opérations de renouvellement urbain.

CHÂTEAUROUX
Métropole

Gestion urbaine et sociale de proximité

Axe 2	Adapter les moyens selon les besoins identifiés

N°2-3-1	Accompagner les opérations de renouvellement urbain

	Châteauroux Métropole					Ville de Châteauroux	Bailleurs sociaux		Autres
	Voirie	Espaces verts	Propreté	Déchets	GUSP / HPV	Police municipale	OPAC 36	SA scalis	...
Porteur(s)					X				
Partenaires(s)	X	X	X	X		X	X	X	

Cadre géographique	Saint-Jean/Saint-Jacques, Beaulieu

Objectif	En marge du programme de renouvellement urbain portant sur les quartiers Beaulieu et Saint-Jean/Saint-Jacques, il convient de réfléchir aux modalités de gestion venant en accompagnement des opérations du NPRU, mais également aux usages qui résulteront des futurs aménagements et de la nouvelle configuration urbaine tant en termes de moyens que d'aspects pratiques. Aussi, afin de garantir la transition entre les différents temps des chantiers, les services publics doivent parvenir à maintenir une gestion efficace et coordonnée sur les secteurs voués aux réaménagements et aux démolitions.

Description de l'action	- Mettre en place des aménagements transitoires d'embellissement sur les espaces en attente afin d'éviter les friches, éventuellement en collaboration avec les habitants ou les acteurs de quartier. - Sécuriser les chantiers. - Tâcher de limiter les nuisances pour les habitants dans la phase travaux. - Prévoir les cheminements en s'adaptant aux cheminements spontanés - Prévoir les signalétiques et l'éclairage. - Avec les habitants, mener une réflexion sur les futurs usages, ceux des usagers, ainsi que ceux des agents de terrain et réunissant des conditions de sécurité pour tous. - Communiquer sur les opérations en direction des habitants et acteurs du quartier.

Evaluation	- Liste des opérations par quartier. - Liste des interventions réalisées par opérations. - Acteurs du cadre de vie mobilisés. - Difficultés rencontrées par opération.

Actions connexes	Action 2-3-2 – Pérenniser les opérations de renouvellement urbain. Action 3-1 – Solliciter les instances de participation des habitants de l'idée à la mise en œuvre. Action 3-2 – Mobiliser l'expertise des agents des services sur la conception.

CHÂTEAUROUX
Métropole

Gestion urbaine et sociale de proximité

Axe 2	Adapter les moyens selon les besoins identifiés

N°2-3-2	Pérenniser les opérations de renouvellement urbain

	Châteauroux Métropole					Ville de Châteauroux	Bailleurs sociaux		Autres
	Voirie	Espaces verts	Propreté	Déchets	GUSP / HPV	Police municipale	OPAC 36	SA scalis	...
Porteur(s)					X				
Partenaires(s)	X	X	X	X		X	X	X	

Cadre géographique	Saint-Jean/Saint-Jacques, Beaulieu et Vaugirard/Saint-Christophe/Les Rocheforts.

Objectif	Les opérations du NPRU achevées, il conviendra de maintenir la qualité des aménagements et des équipements nouvellement créés. Les conditions de l'entretien dès la livraison des aménagements et des équipements doivent assurer la préservation des investissements qui auront été réalisés.

Description de l'action	- Accompagnement de la fin des chantiers. - Participation à l'appropriation des nouveaux espaces par les habitants. - Mise en œuvre des plans de gestion urbaine sur les nouveaux espaces créés en relation avec les agents de terrain. - Atténuation des nuisances, visibles, auditives... - Soins apportés à l'entretien courant et à la maintenance des équipements.

Evaluation	- Liste des opérations du NPRU qui sont achevées et qui nécessitent un suivi. - Liste des acteurs du cadre vie concernés.

Actions connexes	Action 2-3-1 – Accompagner les opérations de renouvellement urbain.

CHÂTEAUROUX
Métropole

Gestion urbaine et sociale de proximité

Axe 2	Adapter les moyens selon les besoins identifiés

N°2-3-3	Préparer et accompagner les relogements

	Châteauroux Métropole					Ville de Châteauroux	Bailleurs sociaux		Autres
	Voirie	Espaces verts	Propreté	Déchets	GUSP / HPV	Police municipale	OPAC 36	SA scalis	Service hygiène
Porteur(s)					X				
Partenaires(s)			X	X		X	X	X	X

Cadre géographique	Saint-Jean/Saint-Jacques, Beaulieu.

Objectif	Le Nouveau programme de renouvellement urbain sur les quartiers Saint-Jean / Saint-Jacques et Beaulieu prévoit différentes opérations de démolition nécessitant le relogement des locataires encore présents dans les immeubles concernés. Les modalités de l'organisation de ces relogements sont inscrites dans la charte de relogement, document fixant le cadre de référence engageant les bailleurs, OPAC 36 et SA scalis, aux côtés de l'Etat et de la collectivité. Ce dispositif d'accompagnement des ménages nécessite une somme de précautions de la part des opérateurs afin de répondre au mieux aux caractéristiques particulières de chaque foyer concerné (état du logement, composition familiale, souhait de nouvelle localisation...) avec comme point d'orgue le moment même du déménagement. Cette phase de déménagement proprement dite nécessite la mise en œuvre de moyens adaptés tant en matière de sécurisation et d'occupation de l'espace public ou de l'espace extérieur appartenant au bailleur, que de gestion des déchets et encombrants générés à cette occasion. Enfin, la sécurisation et la condamnation des différents logements et niveaux libérés de chaque immeuble requiert la mise en œuvre de moyens par le bailleur.

Description de l'action	Afin d'anticiper les modalités de circulation et de stationnement aux abords des entrées d'immeubles lors du départ de chaque locataire, mais également lors de leur arrivée, dans le cas où ce relogement s'opère sur un quartier en politique de la ville, le bailleur s'engagera à informer les services de la police municipale et s'assurera que des arrêtés de circulation seront bien visibles à destination des autres riverains. Il s'agira ainsi de garantir la liberté de circuler et de stationner sans encombre pour les véhicules de déménagement. Suivant la situation du logement et la possibilité que les locataires abandonnent du mobilier et des objets encombrants, une benne sera mise à disposition près du point de départ sur demande auprès du service de gestion des déchets de Châteauroux Métropole. En outre, les gardiens d'immeubles veilleront à ce que les déchets soient convenablement stockés dans les locaux prévus à leur effet que ce soit au point de départ ou au point d'arrivée si celui-ci est en QPV. Par ailleurs, si la présence de nuisibles, blattes ou punaises de lits, est avérée dans le logement de départ, le service hygiène de la Ville de Châteauroux sera mobilisé afin de considérer les mesures nécessaires à prendre en relation à la fois avec le bailleur et les locataires. S'agissant des logements libérés, voire des paliers, le bailleur fera exécuter toutes les opérations nécessaires pour empêcher leur accès, ainsi que veillera à faire couper l'eau, le gaz et l'électricité. Un point régulier sera réalisé lors des comités de suivi GUSP afin de s'assurer du bon déroulement et de la coordination entre chaque opérateur.

Evaluation	- Liste des opérations du NPRU qui sont achevées et qui nécessitent un suivi. - Liste des acteurs du cadre vie concernés.

Actions connexes	Action 2-2-2-1 – Contrôler les populations de rongeurs. Action 2-2-2-2 – Lutter contre les colonies de pigeons. Action 2-2-2-3 – Lutter contre les blattes Action 2-2-2-4 – Lutter contre les punaises de lits Action 2-3-1 – Accompagner les opérations de renouvellement urbain.

CHÂTEAUROUX
Métropole

Gestion urbaine et sociale de proximité

Axe 3	S'appuyer sur les acteurs de quartier

N°3-1	Solliciter les instances de participation des habitants de l'idée à la mise en œuvre

	Châteauroux Métropole					Ville de Châteauroux	Bailleurs sociaux		Autres
	Voirie	Espaces verts	Propreté	Déchets	GUSP / HPV	Police municipale	OPAC 36	SA scalis	...
Porteur(s)					X				
Partenaires(s)	X	X	X	X		X	X	X	

Cadre géographique	Saint-Jean/Saint-Jacques, Beaulieu et Vaugirard/Saint-Christophe/Les Rocheforts.

Objectif	Les instances de participation des habitants se sont imposées comme des partenaires dans la préparation et la mise en œuvre des actions menées sur les quartiers en général et sur les quartiers en politique de la ville en particulier. Les membres de ces instances, représentatifs des usagers, peuvent venir compléter l'apport des techniciens par leur regard tourné vers le quotidien. A l'échelle de Châteauroux, deux niveaux d'instances de participation des habitants émergent : - les Conseils de grands quartiers, répartis sur l'ensemble de la ville, découpée en 7 secteurs dont 4 concernent les QPV ; - le conseil citoyen, à l'échelle des 3 QPV. Ce groupe d'habitants a été institué conformément aux termes du Contrat de ville 2015-2020. Un troisième, le « groupe action », spécifique au quartier Vaugirard, mobilise habitants et animateurs socio-culturels avec la volonté de faire des habitants les acteurs de l'amélioration globale de leur cadre de vie, par des actions sur le quartier ou par l'interpellation des bailleurs sociaux ou des services municipaux et communautaires face aux problématiques rencontrées. Parallèlement, des groupes d'habitants peuvent être constitués ponctuellement afin de participer à des opérations temporaires, ex. : marches exploratoires.

	Globalement, il s'agit d'inciter les habitants à être acteurs des actions de gestion conduites sur leur quartier.

Description de l'action	- Communiquer aux habitants et leurs représentants les enjeux de la gestion urbaine en vue d'une plus grande responsabilisation. - Inciter les instances participatives à transmettre les doléances et observations sur le cadre de vie tant auprès des services de Châteauroux Métropole (Cf. DIS) que des organismes bailleurs. - Assurer le maintien d'un dialogue entre habitants et acteurs du cadre de vie grâce aux instances de participation. - Concerter, voire co-construire, autant que nécessaire les habitants, tant sur des projets d'aménagements et lors de diagnostics dont ceux effectués en marchant et portant sur la qualité du cadre de vie. - Coordonner les rencontres menées avec les habitants.

Evaluation	- Nombre de rencontres initiées et leur objet. - Nombre d'acteurs du cadre de vie participants. - Nombre d'habitants ayant participé dont issus des instances habitants.

Actions connexes	Action 2-3-1 – Accompagner les opérations de renouvellement urbain Action 8-1 – Proposer un projet de requalification de l'ancienne usine Spatz, à Vaugirard.

CHÂTEAUROUX
Métropole

Gestion urbaine et sociale de proximité

Axe 3	S'appuyer sur les acteurs de quartier

N°3-2	Mobiliser l'expertise des agents des services sur la conception

	Châteauroux Métropole					Ville de Châteauroux	Bailleurs sociaux		Autres
	Voirie	Espaces verts	Propreté	Déchets	GUSP / HPV	Police municipale	OPAC 36	SA scalis	...
Porteur(s)					X				
Partenaires(s)	X	X	X	X		X	X	X	

Cadre géographique	Saint-Jean/Saint-Jacques, Beaulieu et Vaugirard/Saint-Christophe/Les Rocheforts, étendus aux quartiers vécus.

Objectif	La participation des habitants apparait bien souvent comme la pierre angulaire d'une consultation ou d'une concertation sur des projets portant notamment sur le cadre de vie. Or, bien que les usages du quotidien soient ceux des habitants, il est indéniable que les usages d'entretien et de maintenance restent ceux des agents de terrain agissant sur le cadre de vie. Aussi, l'expertise de ces derniers ne saurait être ignorée. En effet, le partage de cette connaissance doit permettre d'enrichir la réflexion et intégrer l'articulation usages / gestion. Elle prend en compte les opportunités, mais aussi les risques éventuels que représentent les nouveaux espaces publics. Il s'agit ainsi d'anticiper les besoins d'aménagements avec les modalités pratiques de gestion. L'analyse partagée des risques et des opportunités pourra porter sur : - la prévention situationnelle (circulation, éclairage, mobilier urbain...) ; - les problématiques de propreté et de maintenance.

Description de l'action	- Associer un groupe d'agents pluridisciplinaire, désigné suivant des modalités à préciser, à la réflexion sur les aménagements et les équipements, la praticité des usages liés à l'entretien, aux réparations, à l'emploi des matériaux, aux essences utilisées.

	- Observer, au besoin, les conditions d'exécution et de travail de terrain, les difficultés rencontrées afin d'y remédier par des solutions adaptés sous réserve qu'elles soient compatibles avec les contraintes de services.

Evaluation	- Nombre de rencontres organisées. - Nombre d'agents mobilisés. - Principaux sujets évoqués.

Actions connexes	Action 2-3-1 – Accompagner les opérations de renouvellement urbain. Action 7-1 –Mettre en œuvre des actions de valorisation en faveur des agents.

CHÂTEAUROUX
Métropole

Gestion urbaine et sociale de proximité

Axe 3	Adapter les moyens selon les besoins identifiés

N°3-3-1	Favoriser la conduite des actions socio-culturelles par les acteurs de quartiers.

	Châteauroux Métropole					Ville de Châteauroux	Bailleurs sociaux		Autres
	Voirie	Espaces verts	Propreté	Déchets	GUSP / HPV	Police municipale	OPAC 36	SA scalis	Acteurs socio-culturels
Porteur(s)							X	X	
Partenaires(s)					X				X

Cadre géographique	Saint-Jean/Saint-Jacques, Beaulieu et Vaugirard/Saint-Christophe/Les Rocheforts.

Objectif	- Favoriser des actions en faveur du lien social. - Développer des actions interquartiers, ex. : Festiquartiers (ex-Multirythmes), fêtes de Noël... - Lancer ou poursuivre des actions intégrant des populations aux caractéristiques diverses, origines, langues, niveau de qualification, ressources...

Description de l'action	- Soutenir les associations œuvrant sur les quartiers en politique de la ville. - Poursuivre les partenariats avec les centres socio-culturels. - Soutenir les activités initiées avec et pour les habitants, encourager la participation à des activités sportives et culturelles. - Poursuivre les actions en faveur de la parentalité. - Associer l'Ecole aux actions sur le cadre de vie. - Prévoir des rencontres entre agents du cadre de vie et habitants. - Développer des espaces urbains comme lieux d'échanges et d'activités (ex. : aires de jeux). - Contribuer aux actions de sensibilisation, notamment, celles portant sur le tri et la propreté.

Evaluation	- Nombre d'actions menées et soutenues par quartier et leur objet / thématique. - Liste des partenaires de ces actions. - Part des locataires par action et par quartier ayant participé. - Moyens financiers accordés.

Actions connexes	Conventions d'abattement TFPB pour la SA scalis et l'OPAC 36.

CHÂTEAUROUX
Métropole

Gestion urbaine et sociale de proximité

Axe 3	Adapter les moyens selon les besoins identifiés

N°3-3-2	Mettre en place et animer un appartement pédagogique

	Châteauroux Métropole					Ville de Châteauroux	Bailleurs sociaux		Autres
	Voirie	Espaces verts	Propreté	Déchets	GUSP / HPV	Police municipale	OPAC 36	SA scalis	Acteurs socio-culturels Enedis / Engie...
Porteur(s)							X		
Partenaires(s)					X				X

Cadre géographique	Saint-Jean/Saint-Jacques, Beaulieu et Vaugirard/Saint-Christophe/Les Rocheforts.

Objectif	Proposé par l'OPAC 36, l'appartement pédagogique doit permettre aux locataires d'être initiés aux gestes du quotidien nécessaires au bon entretien de leur logement, ainsi qu'à une meilleure maitrise de leurs consommations en énergies et en fluides. En outre, l'appartement pédagogique peut s'avérer être un outil générateur de lien social.

Description de l'action	- Identification des différentes problématiques et thèmes à développer, entretien du logement, consommation d'électricité, d'eaux..., gestion des déchets, sécurité du logement, contacts en cas de difficultés... - Identification du public visé, locataires, scolaires, ménages en précarité énergétique... - Sensibilisation et recensement des partenaires et animateurs. - Identification d'un logement vacant sur un quartier politique de la ville parmi le patrimoine bâti de l'OPAC 36. - Réflexion sur les modalités de présentation, la pédagogie proposée

Evaluation	- Nombre de visites effectuées. - Part des locataires ayant réalisé une visite dont part de ceux en précarité énergétique.

Actions connexes	Conventions d'abattement TFPB pour la SA scalis et l'OPAC 36.

Gestion urbaine et sociale de proximité

Axe 4	Développer les modes de communication

N°4-1	Optimiser le feed-back des habitants

	Châteauroux Métropole					Ville de Châteauroux	Bailleurs sociaux		Autres
	Voirie	Espaces verts	Propreté	Déchets	GUSP / HPV	Police municipale	OPAC 36	SA scalis	Service communication
Porteur(s)					X				
Partenaires(s)						X	X	X	X

Cadre géographique	Saint-Jean/Saint-Jacques, Beaulieu et Vaugirard/Saint-Christophe/Les Rocheforts, étendus aux quartiers vécus.

Objectif	Dans le prolongement des démarches conduites en faveur de la participation des habitants, il convient d'être attentif à communiquer auprès de ces derniers chaque fois que cela s'avère nécessaire. Aussi, une vigilance particulière devra être apportée préalablement à toute opération ou intervention qui sera lancée. Par ailleurs, une attention particulière sera apportée aux réponses faisant suite à des demandes d'habitants, ceux-ci disposant pour cela de différents outils ou canaux de transmission : - Demandes d'intervention signalée centralisées par le service Vie des quartiers ; - Application Châteauroux Métropole sur smartphone ; - Mes démarches en ligne sur le site web de Châteauroux Métropole ; - Facebook et autres réseaux sociaux ; - Elus et cabinet du Maire.

Description de l'action	- Maintenir les outils de signalements mis à disposition des habitants. - Mettre à jour une procédure de centralisation des demandes vers les services. - Apporter une réponse aux demandes émises par les usagers via les DIS et autres outils à leur disposition (mise en place d'une procédure unique a étudier). - Mettre en place une démarche de communication auprès des locataires précédant chaque intervention. - Garantir une information actualisée, notamment dans les halls

	d'immeubles. - Développer les cafés de proximité ou les cafés halls (moments de convivialité réunissant habitants/locataires et représentants des bailleurs et des services communautaires et municipaux).

Evaluation	- Nombre de demandes d'habitants par année, quartier et objet. - Répartition par outil de signalement utilisé. - Nombre de réponses apportées dont répartition par type de réponses et par acteur du cadre de vie.

Actions connexes	Action 4-2 – mettre en place une politique de promotion des outils de communication à destination des habitants. Action 7-2 – mettre en contact habitants et agents de terrain.

Gestion urbaine et sociale de proximité

Axe 4	Développer les modes de communication

N°4-2	Mettre en place une politique de promotion des outils de communication à destination des habitants

	Châteauroux Métropole					Ville de Châteauroux	Bailleurs sociaux		Autres
	Voirie	Espaces verts	Propreté	Déchets	GUSP / HPV	Police municipale	OPAC 36	SA scalis	Service communication
Porteur(s)	X	X	X	X	X				
Partenaires(s)						X	X	X	X

Cadre géographique	Saint-Jean/Saint-Jacques, Beaulieu et Vaugirard/Saint-Christophe/Les Rocheforts, étendus aux quartiers vécus.

Objectif	Une somme d'outils est d'ores et déjà disponible en matière de communication auprès des habitants, magazines, réunions du maire..., mais ils peuvent ne pas être connus de tous les habitants, en particulier les nouveaux résidents. Il convient de faire la promotion, autant que possible, des accès à l'information à destination des habitants. L'un des objectifs est de répondre aux questions de l'habitant dans son quotidien, faciliter la lisibilité des actions et des interventions. Les gardiens seront associés, autant que faire se peut, aux opérations de communication (distribution de flyers, affichage).

Description de l'action	- Identification d'une liste de supports de communication à promouvoir. - Faire des gardiens d'immeubles des relais de l'information. - Mobiliser les habitants sur les outils de communication qui leur sont proposés. - Distribution d'un kit auprès des nouveaux arrivants suivant des modalités et des moyens à définir.

Evaluation	- Nombre d'opération de distributions ayant mobilisé des gardiens d'immeubles par quartier.

	- Nombre de kits distribués aux nouveaux arrivants.

Actions connexes	Action 4-1 –Optimiser le feed-back des habitants

Gestion urbaine et sociale de proximité

Axe 5	Favoriser l'insertion professionnelle

N°5-1	Poursuivre les actions menées avec les SIAE

	Châteauroux Métropole					Ville de Châteauroux	Bailleurs sociaux		Autres
	Voirie	Espaces verts	Propreté	Déchets	GUSP / HPV	Police municipale	OPAC 36	SA scalis	PIM, autres
Porteur(s)	X	X	X	X			X	X	
Partenaires(s)									X

Cadre géographique	Saint-Jean/Saint-Jacques, Beaulieu et Vaugirard/Saint-Christophe/Les Rocheforts.

Objectif	Les quartiers en politique de la ville concentrent une part importante de demandeurs d'emplois, de population en situation de précarité. A ce titre, les SIAE constituent des partenaires incontournables capables de répondre avec réactivité aux besoins des organismes bailleurs, voire des services communautaires, tout en assurant une activité à des populations en recherche d'insertion. Elles peuvent être mobilisées suivant le cadre de référence portant sur les clauses d'insertion ou selon d'autres cas de figure qui ne seraient pas régis par le Code des marchés publics.

Description de l'action	- Solliciter les SIAE (Structures d'insertion par l'activité économique) autant que nécessaire, tant pour répondre à un besoin ponctuel qu'un surcroît d'activités (ex. : ramassage des feuilles l'automne). - Faire appel aux SIAE pour la réalisation de petits travaux à l'occasion de la rénovation de logements. - Mobiliser l'équipe de prévention spécialisée pour la réalisation de chantiers d'insertion avec des jeunes pour les cages d'escaliers et certains extérieurs. - Associer le Pôle insertion médiation comme relais entre les services et les SIAE.

Evaluation	- Nombre d'interventions réalisées par SIAE. - Liste qualitative des interventions réalisées. - Nombre d'habitants bénéficiaires.

Actions connexes	Axe 2 – Adapter les moyens selon les besoins identifiés. Action 5-1 : Mobiliser les clauses d'insertion.

CHÂTEAUROUX
Métropole

Gestion urbaine et sociale de proximité

Axe 5	Favoriser l'insertion professionnelle

N°5-2	Mobiliser les clauses d'insertion

	Châteauroux Métropole					Ville de Châteauroux	Bailleurs sociaux		Autres
	Voirie	Espaces verts	Propreté	Déchets	GUSP / HPV	Police municipale	OPAC 36	SA scalis	...
Porteur(s)					X				
Partenaires(s)	X	X	X	X			X	X	

Cadre géographique	Saint-Jean/Saint-Jacques, Beaulieu et Vaugirard/Saint-Christophe/Les Rocheforts.

Objectif	L'emploi et l'insertion sont des enjeux forts sur les quartiers prioritaires. Aussi, la Charte nationale d'insertion éditée par l'ANRU prévoit de « réserver à l'insertion des habitants des QPV au moins 10 % des heures travaillées dans le cadre des marchés liés à la gestion urbaine de proximité ». Les maîtres d'ouvrages s'engagent à appliquer ces dispositions qui visent à mettre la clause d'insertion au service de réels parcours vers l'emploi des habitants des QPV.

Description de l'action	- Coordonner les acteurs pour l'accès des publics ciblés aux emplois générés par la GUSP. - Mobiliser la Chargée de mission Clauses sociales et emploi de Châteauroux Métropole pour la préparation de l'offre d'insertion. - Accompagner les maîtres d'ouvrage afin de favoriser l'insertion professionnelle, tant dans les partenariats en cours avec les SIAE que dans le cadre de la mise en œuvre des clauses sociales. - Appliquer les clauses au fur et à mesure de la programmation des travaux. - Poursuivre, au-delà de la réalisation des opérations liées au NPRU, la démarche pour l'ensemble des actes de gestion appelés à garantir la pérennisation des investissements.

Evaluation	- Nombre de bénéficiaires par opération et par quartier.

Actions connexes	Axe 2 – Adapter les moyens selon les besoins identifiés. Action 5-1 : poursuivre les actions menées par les SIAE

CHÂTEAUROUX
Métropole

Gestion urbaine et sociale de proximité

Axe 6	Sécurisation et médiation

N°6-1	Rendre visible la présence des acteurs du cadre de vie sur le terrain

	Châteauroux Métropole					Ville de Châteauroux	Bailleurs sociaux		Autres
	Voirie	Espaces verts	Propreté	Déchets	GUSP / HPV	Police municipale	OPAC 36	SA scalis	PIM Equipe de prévention
Porteur(s)					X				
Partenaires(s)	X	X	X	X		X	X	X	X

Cadre géographique	Saint-Jean/Saint-Jacques, Beaulieu et Vaugirard/Saint-Christophe/Les Rocheforts.

Objectif	Une présence humaine vise l'appropriation ou la réappropriation par les pouvoirs publics de l'espace urbain à même de lutter contre les incivilités, de répondre au sentiment d'insécurité des habitants et d'assurer la tranquillité publique sur le territoire.

Description de l'action	- Sur les espaces à reconquérir, associer la surgestion à une présence humaine renforcée des services techniques en multipliant les interventions par équipes en surnombre sans routine horaire. - Assurer la présence d'équipes de médiation, dont le Pôle insertion médiation et l'équipe de prévention spécialisée. - Multiplier les déambulations par des patrouilles à pied / police nationale et/ou municipale.

Evaluation	- Bilan qualitatif de la présence des équipes par acteur du cadre de vie. - Résultats de la médiation effectuée par le PIM.

Actions connexes	Action 2-2-1- Reconquérir les secteurs les plus en difficulté. Action 6-3 – Développer les actions de médiation génératrices de cohésion sociale. Action 7-2 – Mettre en contact habitants et agents de terrain.

CHÂTEAUROUX
Métropole

Gestion urbaine et sociale de proximité

Axe 6	Sécurisation et médiation

N°6-2	Améliorer l'accessibilité de l'espace public

	Châteauroux Métropole					Ville de Châteauroux	Bailleurs sociaux		Autres
	Voirie	Espaces verts	Propreté	Déchets	GUSP / HPV	Police municipale	OPAC 36	SA scalis	...
Porteur(s)	X						X	X	
Partenaires(s)					X	X			

Cadre géographique	

Objectif	La sécurisation des espaces ne prévaut pas uniquement par une présence humaine, mais également par des aménagements adaptés aux usages du quotidien, notamment en matière d'accessibilité -> prévention situationnelle.

Description de l'action	- Mener une réflexion sur les cheminements en faveur des PMR. - Assurer la réfection des voiries abîmées sur les lieux de forts passages. - Sécuriser les cheminements par la pose de barrières ou de potelets. - Garantir une bonne signalétique, y compris aux entrées des immeubles - Limiter l'accès de véhicules sur les espaces verts par la pose d'obstacles, murets, potelets, pierres... - Assurer la présence de places pour handicapés aux entrées d'immeubles. - Créer des aménagements (chicanes, plateaux surélevés...) sur les voiries où la vitesse est ressentie comme excessive (dont écoles, arrêts de bus, passages piétons...).

Evaluation	- Liste des aménagements réalisés par quartier. - Moyens matériels et humains mobilisés.

Actions connexes	Action 2-1-4 – Conforter la qualité de service sur la voirie. Action 2-2-1 – Reconquérir les secteurs les plus en difficulté. Action 2-3-1 – Accompagner les opérations de renouvellement urbain.

CHÂTEAUROUX
Métropole

Gestion urbaine et sociale de proximité

Axe 6	Sécurisation et médiation

N°6-3	Développer les actions de médiation génératrices de cohésion sociale

	Châteauroux Métropole					Ville de Châteauroux	Bailleurs sociaux		Autres
	Voirie	Espaces verts	Propreté	Déchets	GUSP / HPV	Police municipale	OPAC 36	SA scalis	PIM CCAS
Porteur(s)									X
Partenaires(s)					X	X	X	X	

Cadre géographique	Saint-Jean/Saint-Jacques, Beaulieu et Vaugirard/Saint-Christophe/Les Rocheforts, étendus aux quartiers vécus.

Objectif	Les agents de médiation sont des piliers de la cohésion sociale sur les quartiers en politique de la ville. Par leur présence sur le terrain, ils sont en mesure d'orienter, de conseiller et de répondre aux questions d'habitants qui n'osent pas solliciter les agents présents dans les services et équipements publics.

Description de l'action	- Assurer une présence de proximité sur l'espace public, établir des contacts. - Intervenir dans la gestion et la résolution des conflits. - Orienter les publics, vers des services ou des actions d'insertion, des activités sociales, culturelles et sportives.

Evaluation	- Bilan des actions conduites par les équipes de médiation. - Secteurs d'intervention.

Actions connexes	Action 2-2-1 – Reconquérir les secteurs les plus en difficulté. Action 6-1 –Rendre visible la présence des acteurs du cadre de vie sur le terrain. Action 7-2 – Mettre en contact habitants et agents de terrain.

CHÂTEAUROUX
Métropole

Gestion urbaine et sociale de proximité

Axe 7	Valoriser le travail des agents de terrain

N°7-1	Mettre en œuvre des actions de valorisation en faveur des agents

	Châteauroux Métropole					Ville de Châteauroux	Bailleurs sociaux		Autres
	Voirie	Espaces verts	Propreté	Déchets	GUSP / HPV	Police municipale	OPAC 36	SA scalis	DRH
Porteur(s)	X	X	X	X		X	X	X	
Partenaires(s)									X

Cadre géographique	Saint-Jean/Saint-Jacques, Beaulieu et Vaugirard/Saint-Christophe/Les Rocheforts.

Objectif	Outre les incivilités, les mauvais usages des habitants au quotidien sur la voie publique qui peuvent être constatés par les agents de terrain peuvent s'avérer décourageants et s'appréhender au sens du mythe de Sisyphe. Des outils, à définir avec les ressources humaines, destinés à valoriser les agents de terrain dans leur travail quotidien peuvent être initiés afin de rendre le quotidien sur les espaces publics plus valorisant. Enfin, cette démarche est initiée à l'aune des préconisations établies par le projet d'administration de Châteauroux Métropole, début 2017.

Description de l'action	- Mettre en place des temps d'échanges entre agents des différents services liés au cadre de vie. - Créer des temps entre agents et hiérarchie pour échanger sur le travail de terrain et les éventuelles difficultés rencontrées. - Proposer des actions transversales ou continues.

Evaluation	- Nombre de rencontres et d'échanges organisés. - Liste des actions mises en place. - Nombre d'agents concernés.

Actions connexes	/

CHÂTEAUROUX
Métropole

Gestion urbaine et sociale de proximité

Axe 7	Valoriser l'action des agents de terrain

N°7-2	Mettre en contact habitants et agents de terrain

	Châteauroux Métropole					Ville de Châteauroux	Bailleurs sociaux		Autres
	Voirie	Espaces verts	Propreté	Déchets	GUSP / HPV	Police municipale	OPAC 36	SA scalis	...
Porteur(s)					X				
Partenaires(s)	X	X	X	X		X	X	X	

Cadre géographique	Saint-Jean/Saint-Jacques, Beaulieu et Vaugirard/Saint-Christophe/Les Rocheforts.

Objectif	Certains malentendus ou incompréhensions peuvent naître de la simple observation de faits qu'il convient de corriger en mettant en œuvre des moments d'échanges entre habitants et agents de l'exploitation. Lors de ces échanges, des explications sur les méthodes employées, les moyens disponibles peuvent venir éclairer les habitants pour une meilleure compréhension. Cela pourrait, enfin, amener les habitants à avoir de meilleures pratiques et un regard positif sur le travail conduit sur leur cadre de vie sans avoir à sur-réagir à chaque constatation d'un défaut de gestion.

Description de l'action	- Organisation de temps d'échanges, en marge, de réunions de quartiers, à l'occasion des stands, lors des marchés... - Opérations de communication sur site en présence d'habitants par la démonstration. - Présence d'équipes lors de cafés de proximité ou de cafés halls.

Evaluation	- Nombre de rencontres et d'échanges organisés. - Nombre d'agents et de locataires ou habitants concernés.

Actions connexes	Action 6-1 –Rendre visible la présence des acteurs du cadre de vie sur le terrain.

CHÂTEAUROUX
Métropole

Gestion urbaine et sociale de proximité

Axe 8	Actions particulières

N°8-1	Proposer un projet de requalification de l'ancienne usine Spatz à Vaugirard.

	Châteauroux Métropole					Ville de Châteauroux	Bailleurs sociaux		Autres
	Voirie	Espaces verts	Propreté	Déchets	GUSP / HPV	Police municipale	OPAC 36	SA scalis	Dir. Aménagement et urbanisme
Porteur(s)					X				
Partenaires(s)	X	X	X	X		X	X	X	X

Cadre géographique	Quartier Vaugirard.

Objectif	La Ville de Châteauroux propriétaire de l'emprise foncière sur laquelle siégeait l'ancienne usine Spatz, a prononcé la démolition de l'ensemble immobilier qui est désormais réalisée. Aussi, il convient de pouvoir réfléchir au devenir de cette emprise. Dans le cadre de la programmation GUSP pour 2019-2025, il a été proposé qu'un travail de réflexion soit mené par un groupe composé d'habitants sur les souhaits en matière d'aménagements et d'usages : -> d'aménagement de l'espace laissé libre, bâti et non-bâti ex. : possibilité de la création de commerces de bouches, logements... -> signalétique -> mobilier urbain -> cheminements, voies d'accès -> conditions d'entretien -> ... Le travail réalisé sera porté à la connaissance des techniciens de Châteauroux Métropole, ainsi que des élus de la Ville de Châteauroux.

Description de l'action	- Identification par les habitants des dynamiques à l'œuvre sur le quartier Vaugirard en interaction avec les quartiers voisins, Les Cèdres, Saint-Christophe, l'avenue de Blois.

	- Brainstorming avec des habitants sur les réalisations souhaitées. - Présentation de la réflexion apportée par les habitants aux équipes d'ingénierie et des élus.

Evaluation	Résultat des propositions émises par les habitants.

Actions connexes	Action 3-1 – Solliciter les instances de participation des habitants, de l'idée à la mise en œuvre. Action 4-1 – Optimiser le feed-back des habitants.